

ОБРАЗЕЦ № 3

Наименование на Участника :	СИЕНСИС АД
Седалище по регистрация :	Гр. София 1680, ж.к. „Бели брези“, ул. „Лерин“ № 44-46
BIC; IBAN:	FINVBGSF, BG 56 FINV 9150 1001 5150 00
Булстат номер /ЕИК/ :	121708078
Точен адрес за кореспонденция:	България, гр. София, п.к. 1680, ул. „Лерин“ № 44-46
Телефонен номер :	02 958 3600
Факс номер :	02 958 3036
Представяващ:	Николай Медаров, Изпълнителен директор
e-mail :	Office@cnsys.bg

ДО**МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ****ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

Наименование на поръчката: Доставка на компютърна техника за нуждите на Министерството на външните работи.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

След като се запознах(ме) с документацията за обществената поръчка поемам(е) ангажимент да изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви и приложимите нормативни изисквания и предлагаме да изпълним поръчката при следните **ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ**:

1. Предлагащата единична цена за доставка на компютърната техника, състоящи се от компютърна конфигурация и монитор е:

958.00 (словом: деветстотин петдесет и осем) лева без ДДС и 1149.60 (хиляда сто четиридесет и девет лева и 60 стотинки) лева с ДДС.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

2. Единичната цена на компютърните работни станции по т. 1 е образувана по следния начин:

Компонент	Единична цена, лева без ДДС
Компютърна конфигурация: марка Dell,	800.00

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Компонент	Единична цена, лева без ДДС
модел Dell OptiPlex 3060 Small Form Factor, производител Dell	(словом: Осемстотин лв)
Монитор: марка Dell, модел Dell SE2216H, 21.5", производител Dell	158.00 (словом: сто петдесет и осем лв)

3. Предложените единични цени са за доставка на 127 (сто двадесет и седем) броя компютърна техника.
4. Общата цена за доставка на 127 бр, компютърна техника , включваща компютърни конфигурации и монитори е в размер на 121 666.00 (сто двадесет и една хиляди шестстотин шестдесет и шест) лв. без ДДС и 145 999.20 (сто четиридесет и пет хиляди деветстотин деветдесет и девет лева и 20 стотинки) с ДДС.
5. Декларирам(е), че предложените единични цени са валидни.
6. Всички предложени цени са крайни и включват всички разходи и възнаграждения за изпълнение на поръчката, като но не само: разходите за придобиване, съответно прехвърляне на правото на собственост върху компютърната техника на възложителя, за доставка на компютърната техника, за транспортиране на компютърната техника до мястото за доставка, за отстраняване на всички технически неизправности и повреди, възникнали не по вина на възложителя и покрити от гаранционните условия и гаранционната отговорност (труд, всички резервни части неограничен брой за периода на гаранционното сервизно обслужване, вносни мита, такси, командировъчни – пътни, дневни и квартирни на служители при необходимост и др.), както и всички други разходи, необходими за качественото изпълнение на поръчката.
7. Съгласен(и) сме, ако бъда(ем) избран(и) за изпълнител, по време на действие на договора офериранияте в настоящото Ценово предложение цени да останат непроменени за срока на действието на договора, освен ако предлага(им) по-ниски цени по време на изпълнение на договора, без да променям(е) предмета и обема на изпълнението.
8. Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от документацията по процедурата. Приемаме, че единствено и само аз (ние) ще бъда(ем) отговорни за евентуално допуснати грешки или пропуски в изчисленията на предложените от мен (нас) цени.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

9. Декларирам(е), че съм (сме) съгласен(и) плащанията да бъдат извършени по начина и в сроковете, посочени в проекта на договор за възлагане на обществената поръчка.
10. Приемам(е) валидността на нашето предложение да бъде 4 (четири) месеца от крайния срок за получаване на офертите и то ще остане обвързващо за мен (нас), като може да бъде прието от Възложителя по всяко време преди изтичане на този срок.

Подпис

Дата

Име и фамилия

Длъжност

**[качество на представляващия
участника]**

Наименование на участника

03/ 08/ 2018

Николай Медаров

Изпълнителен директор

СИЕНСИС АД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Забележка:

- * Предложените цени са обвързващи за целия срок на действие на договора, освен ако изпълнителят предложи по-ниски цени по време на изпълнение на договора, без да променя предмета и обема на изпълнението.
- * Ценовото предложение се попълва четливо и без зачерквания.
- * При несъответствие на цената, изписана с думи и цената, изписана с цифри, се счита за вярна цената, изписана с думи.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

ОБРАЗЕЦ

№ 2

Наименование на Участника :	СИЕНСИС АД
Седалище по регистрация :	Гр. София 1680, ж.к. „Бели брези“, ул. „Лерин“ № 44-46
BIC; IBAN:	FINVBGSF, BG 56 FINV 9150 1001 5150 00
Булстат номер /ЕИК/ :	121708078
Точен адрес за кореспонденция:	България, гр. София, п.к. 1680, ул. „Лерин“ № 44-46
Телефонен номер :	02 958 3600
Факс номер :	02 958 3036
Представяващ:	Николай Медаров, Изпълнителен директор
e-mail :	<u>Office@cnsys.bg</u>

ДО

**МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ
РАБОТИ**

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование на
поръчката:

***Доставка на компютърна техника за нуждите на
Министерството на външните работи***

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

След като се запознах(ме) с документацията за обществена поръчка за възлагане на обществената поръчка поемам(е) ангажимент да изпълним предмета на поръчката в съответствие с изискванията Ви и приложимите нормативни изисквания и представям(е) на Вашето внимание настоящото **ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА**, както следва:

1. Предлагам(е) да изпълня(им) предмета на поръчката, като доставя(им) компютърна техника, с характеристики, подробно описани в приложената Таблица за съответствие – Приложение № 2 към настоящото Техническо предложение и съгласно приложеното Техническо описание от производителя/ите – Приложение № 3 към настоящото Техническо предложение, състоящи се от:
2. Компютърна конфигурация: марка Dell, модел Dell OptiPlex 3060 Small Form Factor, производител Dell;
3. Монитор: марка Dell, модел Dell SE2216H, 21.5", производител Dell

4. Декларирам(е), че компютърната техника, предмет на доставката, ще бъде фабрично нова, неупотребявана, включена е в актуалните продуктови листи на производителя, ще продължава да бъде включена към датата на сключване на договора за възлагане на обществената поръчка и не е спряна от производство. В потвърждение на това представям следната връзка към публичен международен интернет сайт на производителя
<http://www.dell.com/ed/business/p/optiplex-3060-desktop/pd>
<http://www.dell.com/ly/business/p/dell-se2216h-monitor/pd>
5. Декларирам(е), че предлаганата компютърна техника отговаря на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожаро-безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа.
6. Декларирам(е), че съм (сме) оторизирани от производителя или от негов представител да предлагам(е) и да извършвам(е) гаранционно сервизно обслужване на предлаганата компютърна техника, съгласно оторизационно писмо/ сертификат/ друг документ (оригинал или заверено копие), издаден от производителя или от негов изключителен представител – Оторизационно писмо от Dell EMEA Limited, №1005/02.08.2018 г, описва се документа с неговите индивидуализиращи данни (№, дата и автор.)
7. Поемам(е) ангажимент да доставя(им) 127 (сто двадесет и седем) броя от предложената компютърна техника.
8. Компютърната техника, предмет на доставката, ще бъде доставена на мястото на изпълнение на поръчката – гр. София, ул. „Александър Жендов“ № 2.
9. Предлагаме да изпълним доставката на компютърната техника в срок до 15 (петнадесет) календарни дни.
10. При изпълнението на обществената поръчка се задължавам(е):
11. Компютърната техника, предмет на доставката, да бъде доставена в оригиналната опаковка на производителя, окомплектована с всички необходими интерфейсни и хранващи кабели, както и с необходимата техническа документация (на хартиен и електронен носител).
12. Компютърната техника, предмет на доставката, да съдържа всички необходими драйвери за работа с Windows 10, които ще бъдат предоставени на електронен носител, съдържащ последната версия на предлаганите такива от сайта на производителя.
13. Компютърната техника, предмет на доставката, да бъде доставена в пълна комплектност, като дейностите и/или аксесоарите, необходими за

нормалната работа, които не са посочени като задължително изискване в Техническата спецификация на Възложителя, са включени в настоящото Техническо предложение и съответно калкулирани в Ценовото предложение от моята (нашата) оферта.

14. Поемам(е) ангажимент да обезпеча(им) гаранционна отговорност и извършване на гаранционно сервизно обслужване на доставената компютърна техника на място при Възложителя при следните условия:
15. Гаранционен срок на компютърната техника – 36 (тридесет и шест) месеца.
16. Всички гаранционни срокове започват да текат от считано от датата на приемане на компютърната техника от Възложителя с подписване на приемо-предавателен протокол.
17. Регистрация на рекламационното съобщение на Възложителя може да бъде извършено на факс 02 958 3036 и/или телефон 0700 16 036 и/или електронна поща support@cnsys.bg и/или в електронната система <http://support.cnsys.bg/sm/ess.do>, като декларирам(е), че ползването на телефонните и факс услуги няма да поставя Възложителя пред необходимост да заплаща разговори по международни тарифи и тарифи на услуги с добавена стойност.
18. Срок за извършване на преглед на място на компютърната техника от мои (наши) квалифицирани специалисти след получаване на рекламационно съобщение на Възложителя в рамките на гаранционния срок – 1 ден (един) *(не по-късно от следващия работен ден)*;
19. Отстраняването на настъпила повреда и/или несъответствието и възстановяване на пълната работоспособност на компютърната техника ще се осъществява на място при Възложителя;
20. При невъзможност за отстраняване на настъпила повреда и/или несъответствие в срок от един работен ден, ще осигурявам(е) на Възложителя обратна компютърна техника, притежаващи характеристиките в настоящото Техническо предложение или по-добри, включително нови алтернативни решения при запазване на пълната изисквана функционалност, до пълното отстраняване на повреда и/или несъответствие, като гаранционният срок на компютърната техника в процес на поправяне, се удължава със срока, през който е траело отстраняването на повредата;
21. За всяка извършена дейност по гаранционно сервизно обслужване ще изготвям(е) и предоставям(е) протокол по наш Образец - Приложение към Техническото предложение, който съдържа описание на извършените дейности.



22. Задължавам(е) се да предоставям(е) обобщен отчет за извършените дейности по гаранционно сервизно обслужване на компютърната техника на всяко тримесечие;
23. Задължавам(е) се да предоставя(им) обобщен отчет за извършените дейности по гаранционно сервизно обслужване в края на срока на договора;
24. За неуредените въпроси във връзка с гаранционната отговорност и извършването на гаранционно сервизно обслужване на доставената компютърна техника се прилагат моите (нашите) условия за извършване на тези дейности, съгласно приложените към настоящото Техническо предложение – Сервизна организация на СИЕНСИС АД *(Общи условия или друг документ, в който са регламентирани установените правила за извършване на тези дейности)*.
25. Декларираме, че съм (сме) запознат(и) със съдържанието на проекта на договора за възлагане на обществената поръчка и приемаме без възражения клаузите в него.
26. Приемам(е) валидността на нашето предложение да бъде 4 (четири) месеца от крайния срок за получаване на офертите и то ще остане обвързващо за мен (нас), като може да бъде прието от Възложителя по всяко време преди изтичане на този срок.
27. Декларираме, че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд.¹

¹ Съгласно чл.115 от ЗОП при изпълнението на договорите за обществени поръчки изпълнителите и техните подизпълнители са длъжни да спазват всички приложими правила и изисквания, свързани с опазване на околната среда, социалното и трудовото право, приложими колективни споразумения и/или разпоредби на международното екологично, социално и трудово право, съгласно Приложение № 10 към чл.115 от ЗОП, а именно:

1. Конвенция № 87 за синдикалната свобода и закрилата на правото на синдикално организиране, приета в Сан Франциско на 17 юни 1948 г.
2. Конвенция № 98 за правото на организиране и на колективно договаряне, приета в Женева на 8 юни 1949 г.
3. Конвенция относно принудителния или задължителния труд, приета в Женева на 28 юни 1930 г.
4. Конвенция № 105 относно премахването на принудителния труд, приета в Женева на 25 юни 1957 г.
5. Конвенция № 138 относно минималната възраст за приемане на работа, приета в Женева на 26 юни 1973 г.
6. Конвенция № 111 относно дискриминацията в областта на труда и професиите, приета в Женева на 25 юни 1958 г.
7. Конвенция № 100 за равенството в заплащането, приета в Женева на 29 юни 1951 г.
8. Конвенция № 182 относно забраната и незабавни действия за ликвидирането на най-тежките форми на детския труд, приета в Женева на 17 юни 1999 г.
9. Виенска конвенция за защита на озоновия слой, подписана във Виена на 22 март 1985 г., и Монреалски протокол за веществата, които нарушават озоновия слой, подписан в Монреал на 16 септември 1987 г.

Приложения:

1. ~~Документ за упълномощаване (ако е приложимо)~~ -
.....
2. Таблица за съответствие на предлаганата компютърна техника, по Образец 2.
- 3.
4. Техническо описание от производителя/ите на компютърната техника *(може да бъдат под формата на спецификация, брошура и др. под., на български или на английски език без посочване на цени)*
5. Документ, от производителя или от негов изключителен представител, от който е видно, че участникът е оторизиран да предлага и да извършва гаранционно сервизно обслужване на предлаганата компютърна техника – Оторизационно писмо;
6. Образец на протокол за извършена дейност по гаранционно сервизно обслужване;
7. Документ, в който са регламентирани установените правила за обезпечаване на гаранционната отговорност и извършването на гаранционно сервизно обслужване – Сервизна процедура на СИЕНСИС АД
8. ~~Декларация за конфиденциалност по чл. 102, ал. 1 от ЗОП, по Образец № 5 (ако е приложима)~~
9. Списък на оторизираните сервизи
10. Други *(по преценка на участника)*

Подпис

Дата

Име и фамилия

Длъжност

[качество на представляващия
участника]

Наименование на участника

03/08 /2018

Николай Медаров

Изпълнителен директор

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

СИЕНСИС АД

10. Базелска конвенция за контрол на трансграничното движение на опасни отпадъци и тяхното обезвреждане, подписана в Базел на 22 март 1989 г.

11. Стокхолмска конвенция за устойчивите органични замърсители, съставена в Стокхолм на 22 май 2001 г.

12. Конвенция относно процедурата по предварително обосновано съгласие при международната търговия с определени опасни химични вещества и пестициди, съставена в Ротердам на 10 септември 1998 г., и нейните три регионални протокола

13. Конвенция № 95 за закрилата на работната заплата, приета в Женева на 1 юли 1949 г.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

ТАБЛИЦА
ЗА СЪОТВЕТСТВИЕ НА КОМПЮТЪРНАТА ТЕХНИКА

предложена от СИЕНСИС АД, ЕИК 1211708078

(посочва се наименованието на участника)

с изискванията за изпълнение на обществена поръчка с предмет „Доставка на компютърна техника за нуждите на Министерството на външните работи“

1. Компонент „Компютърна конфигурация“ – марка Dell, модел Dell OptiPlex 3060 Small Form Factor с монитор Dell SE2216H, 21.5", производител Dell

№	ПАРАМЕТЪР/ ЕЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ/ МИНИМАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ*	СЪОТВЕТСТВИЕ**
1	Кутия	Метална – Small form factor	Метална – Small form factor	Съответства
2	Процесор	4 физически ядра, четири нишков процесор с работна честота мин. 3.6 GHz, минимум 6 MB SmartCache от тип Intel core i3-8xxx или еквивалентен	4 физически ядра, четири нишков процесор с работна честота 3.6 GHz, 6 MB SmartCache - Intel® Core™ i3-8100 (4 ядра / 6MB / 4T / 3.6GHz / 65W)	Съответства
3	Оперативна памет	Минимум 8 GB, DDR4-2400MHz Минимум един свободен слот за бъдещо разширение на оперативната памет	8 GB, DDR4-2400MHz, един свободен слот за бъдещо разширение на оперативната памет	Съответства
4	Чипсет	Intel серия 300 или еквивалент	Intel H370	Съответства

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

№	ПАРАМЕТЪР/ ЕЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ/ МИНИМАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ*	СЪОТВЕТСТВИЕ**
5	Разширителни слотове	Минимум 2 PCIe слота, минимум 2 M.2 слота	2 PCIe слота, от които 1 x Half Height PCIe x16 и 1 x Half Height PCIe x1, 2 x M.2 слота	Съответства
6	Графична подсистема	Интегрирана графична подсистема поддържаща минимум резолюция 4096x2160, 60Hz от типа на Intel HD Graphics 630 или еквивалентна, с възможност за споделяне от стандартна памет, Поддръжка на минимум 2 монитора.	Интегрирана графична подсистема поддържаща резолюция 4096x2160, 60Hz тип Intel UHD Graphics 630, с възможност за споделяне от стандартна памет, Поддръжка на 2 монитора.	Съответства
7	Твърди дискове (HDD)	Минимум 500GB SATA III 7200rpm;	500GB SATA III 7200rpm;	Съответства
8	Сигурност	TPM 2.0	TPM 2.0	Съответства
9	Аудио	Вградена звукова карта	Вградена звукова карта	Съответства
10	Мрежа	Gigabit Ethernet, Wake on Lan;	Gigabit Ethernet, Wake on Lan;	Съответства
11	Захранващ блок	Макс. 300W, autosensing, минимум 85% ефективност	200W, autosensing, 85% ефективност	Съответства
12	Операционна система	Windows 10 (64 bit), English OEM, предварително инсталирана с лиценз позволяващ преинсталирането му.	Windows 10 (64 bit), English OEM, предварително инсталирана с лиценз позволяващ преинсталирането му	Съответства
13	Други интерфейси	Минимум 8 x USB порта от които мин. 4 броя USB 3, RJ-45, минимум 2 изхода за монитор, единия от които да е Display port, минимум 1 бр. 9-pin Serial RS232 порт, вход за микрофон, изход за слушалки ; 1 x FireWare IEEE 1394 – допуска се на допълнителен PCIe-x1 (PCI) карта, съобразена с предложената система;	8 x USB порта от които 4 броя USB 3.1, RJ-45, 2 изхода за монитор, единия от които е Display port, вторият HDMI, 1 бр. 9-pin Serial RS232 порт, вход за микрофон, изход за слушалки ; 1 x FireWare IEEE 1394 PCIe x1 карта, съобразена с предложената система;	Съответства

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

№	ПАРАМЕТЪР/ЕЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ/МИНИМАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ*	СЪОТВЕТСТВИЕ**
14	Клавиатура/мишка	клавиатура – USB, с трайно гравирани BDS кирилица/латиница от производителя на системата мишка – USB, оптична 2 бутона и скрол, от производителя на системата	клавиатура – USB, с трайно гравирани BDS кирилица/латиница от производителя на системата мишка – USB, оптична 2 бутона и скрол, от производителя на системата	Съответства
15	Системен софтуер/драйвери	Драйвери MS Windows 10	Драйвери MS Windows 10	Съответства
16	Стандарти	RoHS, CE марки, TCO сертификати, Energy Star или еквивалентни	RoHS, CE марки, TCO сертификати, Energy Star	Съответства
17	Размер и тип на монитора	Минимум 21,5" цветен, LED Backlight, от производителя на компютърната система,	21,5" цветен, LED Backlight, от производителя на компютърната система	Съответства
18	Съотношение	Съотношение 16:9	Съотношение 16:9	Съответства
19	Резолюция	Full HD 1920x1080 at 60 Hz Native Resolution,	Full HD 1920x1080 at 60 Hz Native Resolution	Съответства
20	Яркост	яркост 250cd/m2/nits	Яркост 250cd/m2/nits	Съответства
21	Контраст	Контраст минимум 3000:1	Контраст 3000:1	Съответства
22	Ъгъл на видимост	Ъгъл на видимост минимум хор. 178° /верт. 178°	Ъгъл на видимост хор. 178° /верт. 178°	Съответства
23	Позиция	Възможност за корекция на ъгъла на наклон напред и назад.	Възможност за корекция на ъгъла на наклон напред и назад.	Съответства
24	Захранване	Захранване вградено в монитора	Захранване, вградено в монитора	Съответства
25	Стандарти и сертификати	Стандарти и сертификати, RoHS, CE марки, TCO сертификати, Energy Star или еквивалентни	Стандарти и сертификати, RoHS, CE марки, TCO сертификати, Energy Star	Съответства
26	Портове	Да има необходимите портове за включване към компютърната система, DVI-D и/или HDMI/DisplayPort	Има необходимите портове за включване към компютърната система, HDMI и VGA	Съответства

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

№	ПАРАМЕТЪР / ЕЛЕМЕНТ	ОПИСАНИЕ / МИНИМАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ	ПРЕДЛОЖЕНИЕ*	СЪОТВЕТСТВИЕ**
27	Кабели	Конфигурациите да бъдат снабдени с пълен комплект кабели и допълнителни компоненти за нормалната им експлоатация в съответствие с действащите в Република България стандарти.	Конфигурациите ще бъдат снабдени с пълен комплект кабели и допълнителни компоненти за нормалната им експлоатация в съответствие с действащите в Република България стандарти.	Съответства
28	Други дейности и аксесоари, които не са посочени като задължително изискване в Техническата спецификация на Възложителя	Други дейности и аксесоари, необходими за нормалната работа, които не са посочени като задължително изискване в Техническата спецификация на Възложителя	Неприложимо	Съответства

* В колона 4 се описват подробно техническите характеристики на предлаганата компютърна техника.

** В колона 5 се декларира съответствието или надвишаването на минималните изисквания съгласно Техническата спецификация.

Подпис

Дата

Име и фамилия

Длъжност

[качество на представляващия

участника]

Наименование на участника

СИЕНСИС АД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

03 / 08 / 2018

Николай Медаров

Изпълнителен директор



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Dell 22 Monitor
SE2216H



Enjoy this stylish monitor designed for your everyday computing

Stylish design

Fits perfectly in any dorm room, home or small office environment.

- Simple, stylish design with the thinnest bezel in its class for a clean, sleek look.
- Elegant look with glossy bezels, a matte screen and sturdy base.

Excellent viewing experience

Enjoy sharp images with excellent screen clarity.

- Delight in rich vibrant colours like bright reds and deep blacks with superb colour contrast.
- Full HD resolution further enhances your viewing experience with sharp, vivid images.

Easy to use and reliable

Connects easily to your computer and comes with Dell's high reliability promise.

- Enjoy easy compatibility with both legacy and future-ready PCs via VGA and HDMI connectivity.
- Minimise downtime with Dell's Advanced Exchange Service¹.
- Suit your viewing preference with this monitor's tilt feature.

Perfect for:

- College students
- Families
- Home or small office use
- Or anyone who wants a stylish monitor with essential connectivity and a great viewing experience



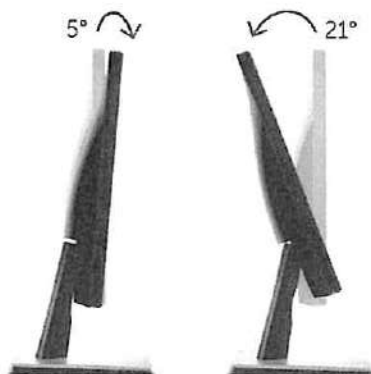
Thank you
for making
Dell Monitors

#1
worldwide*

For more information visit
www.dell.com/monitors

Вярно с оригинала!

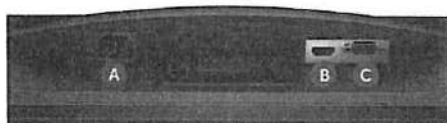
Easily tilt the panel to your preferred viewing position to work the way you like.



Tilt

Connectivity

Image enlarged and cropped to show detail



- A AC power connector
- B HDMI
- C VGA

What's in the box?

Components

- Monitor panel
- Stand (riser and base)

Cables

- VGA cable
- Power cable

Documentation

- Quick Setup Guide
- Drivers and digital media
- Safety and regulatory information

Dell 22 Monitor | SE2216H

Display

Model number	SE2216H
Viewable image size (diagonal)	54.61 cm (21.5 inches)
Active display area	
Horizontal	476.06 mm (18.74 inches)
Vertical	267.79 mm (10.54 inches)
Maximum resolution	Full HD 1920 x 1080 at 60 Hz
Aspect ratio	16:9
Pixel pitch	0.248 mm x 0.248 mm
Brightness (typical)	250 cd/m ²
Colour gamut (typical)	84% ¹ (CIE1976)
Colour depth	16.7 million colours
Contrast ratio (typical)	3,000:1
Dynamic contrast ratio	8 million:1
Viewing angle (typical) (vertical/horizontal)	178°/178°
Response time (typical)	12 ms gray-to-gray
Panel technology	VA, anti-glare
Backlight	LED

Connectivity

Connectors	VGA, HDMI
------------	-----------

Design features

Stand	Tilt only (Typical: 5° forward or 21° backward; Maximum: 6° forward or 22° backward)
Security	Security lock slot (security lock not included)
Power	
AC input voltage/frequency/current	100 to 240 VAC/50 or 60 Hz ± 3 Hz/1.0 A (typical)
Power consumption (typical)	18W
Power consumption (ENERGY STAR®)	18.2W
Power consumption standby/sleep mode	<0.3 W
Dimensions (with stand)	
Height	395.7 mm (15.58 inches)
Width	506.2 mm (19.93 inches)
Depth	179.9 mm (7.08 inches)
Weight	
Weight (with stand)	3.61 kg (7.96 lb)
Shipping weight	4.80 kg (10.58 lb)

Standard service plan

- 3 Years Advanced Exchange Service¹ & 3 Years Limited Hardware Warranty²

Environmental compliance

ENERGY STAR®, EPEAT® Silver³, TCO Certified Displays, CECP, RoHS

Dell recommends that customers dispose used computer hardware, including monitors, in an environmentally sound manner. Potential methods include reuse of parts or whole products and recycling of product, components and/or materials. For more information, please visit http://dell.com/recycling_programs and www.dell.com/environment



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



¹ Dell monitors are #1 Worldwide for 2 consecutive years. Source: NPD DisplaySearch Quarterly Desktop Monitor Shipment and Forecast Report (2013 and 2014). Ad#G15000115
² Registered in US and Canada only.
³ Advanced Exchange Service: Replacement part/unit dispatched, if needed, following completion of phone fee charged for failure to return defective unit. Availability varies. Other conditions apply.
⁴ For a copy of the Limited Hardware Warranty, write Dell Products, Dell House, The Boulevard, Cain Road, RG12 1LF, UK or see dell.com/warranty.
⁵ EPEAT Silver registered in the U.S. EPEAT registration varies by country. See www.epeat.net for registration.
⁶ Colour gamut (typical) is based on CIE1976 (84%) and CIE1931 (72%) test standards.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Global Product Compliance and Environmental Affairs



EU DECLARATION OF CONFORMITY

Name and Address of the manufacturer:

Dell Inc.
One Dell Way
MS: PS4-30
Round Rock, Texas USA 78682

Name and address of the authorised representative:

Dell Products Europe BV
Raheen Business Park
Limerick, Ireland
Email regulatory_compliance@dell.com

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of Dell, Inc.

OBJECT OF THE DECLARATION

Type of Object.....: Flat Panel Monitor
Regulatory Model.....: SE2216Hf
Regulatory Type¹.....: NA
Trade/Manufacturer name.: DELL

The object of the declaration described above is in conformity with the following Directives:

- DIRECTIVE 2014/30/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 26 February 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility (recast)
- DIRECTIVE 2014/35/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 26 February 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to the making available on the market of electrical equipment designed for use within certain voltage limits
- Directive 2011/65/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment
- Directive 2009/125/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 21 October 2009 establishing a framework for the setting of ecodesign requirements for energy-related products

The object of the declaration described above has been assessed and found in compliance with the following harmonised standards, regulations and technical references:

SAFETY: EN 60950-1:2006 +A1:2010 +A2:2013 +A11:2009 +A12:2011/IEC 60950-1:2005 ed2 +A1:2009 +A2:2013
EN 62311:2008

EMC: EN 55032:2012/CISPR 32:2012
EN 55032:2015/CISPR 32:2015
EN 55024:2010 +A1:2015/CISPR 24:2010 +A1:2015
EN 61000-3-2:2014/IEC 61000-3-2:2014 (Class D)
EN 61000-3-3:2013/IEC 61000-3-3:2013

ENERGY: EN 50564:2011/IEC 62301:2011
Commission Regulation (EC) No. 1275/2008
Commission Regulation (EU) No. 801/2013

RoHS: EN 50581:2012

SUPPLEMENTARY INFORMATION: The object of this declaration has been tested and found to comply with the electromagnetic compatibility (EMC) limits for a Class B digital device pursuant to the listed directives, regulations and standards. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential or business environment. The equipment was tested in a typical configuration.

Round Rock, Texas, USA

Place of Issue

February 17, 2017

Date of Issue

NA

Dell Document Control Tracking Number

Signed for and on behalf of Dell Inc.

CY Chang

Full Printed Name

Sr. Manager, Dell Global Product Compliance and Environmental Affairs

Position/Title

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

¹ Regulatory Type uniquely identifies the product, radio, apparatus and EEE which is the object of this DoC.

DELL SE2216H

Product: DELL SE2216H


CAB: Green Electronics Council CAB

Country: France


Product Type: Monitors

Manufacturer: Dell, Inc.

URL:

Rating: 

Registration Date: 12/1/2015

Product Status:  Active

Exceptions:

Manufacturer Part #:

UPC:

EAN:

Consumer or Institutional: Consumer

Criteria Category Summary

Optional
Points

4.1 Reduction/elimination of environmentally sensitive materials

4/7

4.2 Materials selection

0/3

4.3 Design for end of life

5/5

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



4.4 <u>Product longevity/life cycle extension</u>	1/1
4.5 <u>Energy conservation</u>	1/2
4.6 <u>End of life management</u>	1/1
4.7 <u>Corporate performance</u>	2/2
4.8 <u>Packaging</u>	0/4
Total Optional Points:	14/25

This Product is also registered in:

- Canada
- France
- Germany
- Mexico
- Sweden
- Switzerland
- United Kingdom

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

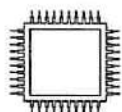
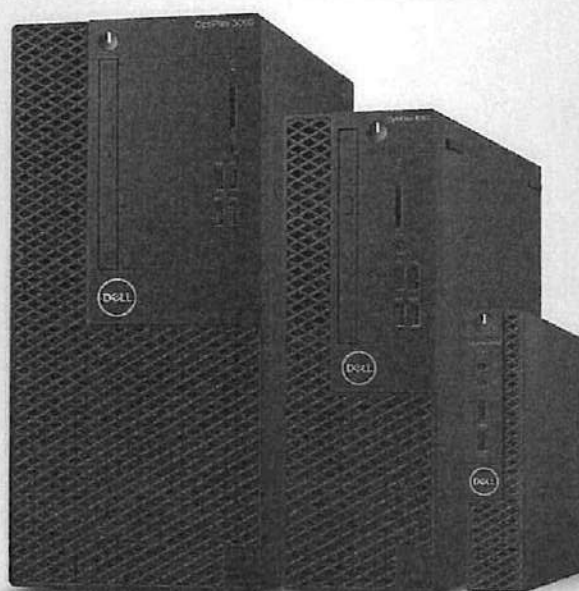
Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД





Business desktops with essential performance & manageability in space-saving designs

OPTIPLEX 3060 TOWER, SMALL FORM FACTOR AND MICRO



POWER YOUR SUCCESS

Intel® 8th generation processors with support for up to Core™ i5 power your workday like never before.



CONVENIENT CONNECTIONS

Support a multi-monitor set up with ample video ports. Stay connected to your devices via USB PowerShare even while your system is powered down.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



SECURE SOLUTION

Dell Data Security and TPM 2.0 keep your work secure, enhanced by lockable cable covers & optional chassis intrusion switch.



EFFICIENT DESIGN

The compact, entry tool-less design and versatile mounting options allow easy serviceability and a clutter-free workspace.

25 YEARS
OptiPlex



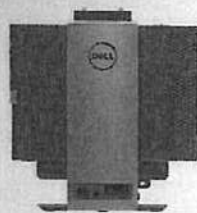
Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Recommended Accessories

OPTIPLEX 3060 TOWER, SMALL FORM FACTOR AND MICRO

CUSTOM STANDS AND MOUNTS



OPTIPLEX SMALL FORM FACTOR ALL-IN-ONE STAND

Small footprint mounting solution featuring integrated monitor power and Ethernet cables, as well as monitor adjustability with height, tilt, swivel and pivot functions.



OPTIPLEX MICRO ALL-IN-ONE STAND

Small footprint mounting solution adapts to your environment, with cable management and monitor height adjustability, tilt, swivel and pivot functions.



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

OPTIPLEX MICRO ALL-IN-ONE STAND FOR DELL E SERIES MONITORS

This mount allows the Micro to be VESA mounted to select Dell E Series displays.



OPTIPLEX MICRO DUAL VESA MOUNT

Completely open your workspace with a behind-the-monitor mounting solution.



OPTIPLEX MICRO DVD+/-RW ENCLOSURE

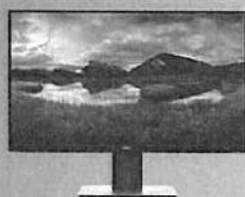
Mount your system on a wall or under a surface with full optical drive access. Includes an adapter box to securely house the system's power adapter.



OPTIPLEX MICRO VESA MOUNT

Mount your system on a wall or under a desk, or wherever work happens with your micro. Includes an adapter box to securely house the system's power adapter.

PURPOSE-BUILT SOLUTIONS



DELL 24 MONITOR - P2419H

23.8" ultrathin bezel optimized for dual display productivity. Easy Arrange feature enables multitasking efficiency and its small base frees valuable workspace.
COMING SOON



DELL 24 MONITOR - U2417H

Get up to 18% more done with dual monitors, and see more with virtually borderless InfinityEdge. Attain vividly clear visuals across an ultrawide 23.8" Full HD viewing angle.



DELL WIRELESS KEYBOARD AND MOUSE - KM636

Compact design and chiclet keys, this essential desktop solution offers the convenience of wireless and clutter-free performance.



DELL WIRED MOUSE WITH FINGERPRINT READER - MS819

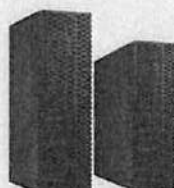
Wired mouse with fingerprint reader offers convenient and secure login and online access without passwords.



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

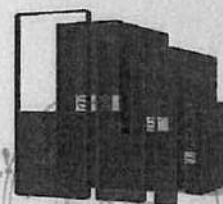
DELL PRO STEREO HEADSET - UC350

Communicate clearly with a headset optimized to provide in-person sound quality, certified for Microsoft Skype for Business.



OPTIPLEX CABLE COVERS

Thermally tested custom cable covers offer an easy to install and attractive way to manage cables and secure ports. Now available for OptiPlex Micro.



OPTIPLEX DUST FILTERS

Custom dust filters safeguard internal components in factory, warehouse, or retail environments.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

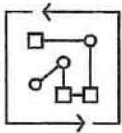
Built for business

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



SECURE

Only Dell provides innovative data security solutions that meet security challenges and business concerns head-on to protect your most critical and at-risk asset, your data. With Dell Data Security solutions, end users can work where and how they want knowing that data is protected. Dell Data Guardian protects data where ever it goes. Dell Endpoint Security Suite, powered by Cylance, stops up to 99% of malware.



MANAGEABLE

The world's most manageable desktop is built to allow flexible and automated BIOS and system configurations through Dell Client Command Suite free tools. We make it easy to deploy, monitor and update your OptiPlex fleet.



RELIABLE

Features a reliable, built-to-last chassis that has undergone extensive testing including military-grade MIL-STD 810G, as well as component, accessory and lifecycle testing. OptiPlex beats the stress of the highly accelerated life test (HALT), ensuring premium quality from concept to production.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Features & Technical Specifications

Feature

OptiPlex 3060 Technical Specifications

Processors¹

Intel Celeron™ G4900 (2 Cores/2MB/2T/up to 3.1GHz/65W); supports Windows 10/Linux
 Intel Pentium™ Gold G5400 (2 Cores/4MB/4T/3.7GHz/65W); supports Windows 10/Linux
 Intel Pentium™ Gold G5500 (2 Cores/4MB/4T/3.8GHz/65W); supports Windows 10/Linux
 Intel® Core™ i3-8100 (4 Cores/6MB/4T/3.6GHz/65W); supports Windows 10/Linux
 Intel® Core™ i3-8300 (4 Cores/8MB/4T/3.7GHz/65W); supports Windows 10/Linux
 Intel® Core™ i5-8400 (6 Cores/9MB/6T/up to 4.0GHz/65W); supports Windows 10/Linux
 Intel® Core™ i5-8500 (6 Cores/9MB/6T/up to 4.1GHz/65W); supports Windows 10/Linux
 Intel Celeron™ G4900T (2 Cores/2MB/2T/2.9GHz/35W); supports Windows 10/Linux
 Intel Pentium™ Gold G5400T (2 Cores/4MB/4T/3.1GHz/35W); supports Windows 10/Linux
 Intel Pentium™ Gold G5500T (2 Cores/4MB/4T/3.2GHz/35W); supports Windows 10/Linux
 Intel® Core™ i3-8100T (4 Cores/6MB/4T/3.1GHz/35W); supports Windows 10/Linux
 Intel® Core™ i3-8300T (4 Cores/8MB/4T/3.2GHz/35W); supports Windows 10/Linux
 Intel® Core™ i5-8400T (6 Cores/9MB/6T/up to 3.3GHz/35W); supports Windows 10/Linux
 Intel® Core™ i5-8500T (6 Cores/9MB/6T/up to 3.5GHz/35W); supports Windows 10/Linux

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Chipset

Intel® H370 Chipset

Operating System Options¹

Microsoft® Windows 10 Home (64-bit)
 Microsoft® Windows 10 Pro (64-bit)
 Microsoft® Windows 10 China
 Ubuntu® 16.04 LTS (64-bit)
 Neoklyn® v6.0 (China only)

Graphics Options²

Integrated Intel® HD Graphics 610/630
 AMD Radeon™ R5 430, 2GB
 AMD Radeon™ RX 550, 4GB
 NVIDIA GeForce® GT 730, 2GB

Memory^{2,3}

4GB (1x4GB) 2666MHz DDR4 Memory
 8GB (2x4GB) 2666MHz DDR4 Memory
 8GB (1x8GB) 2666MHz DDR4 Memory
 16GB (2x8GB) 2666MHz DDR4 Memory
 16GB (1x16GB) 2666MHz DDR4 Memory
 32GB (2x16GB) 2666MHz DDR4 Memory
 Memory performance on Intel Celeron™, Pentium™, and Core i3 processor will be at 2400MHz

Networking^{1,4}

Integrated Realtek RTL8111HSD-CG Ethernet LAN 10/100/1000
 Qualcomm® QCA9377 Dual-band 1x1 802.11ac Wireless with MU-MIMO + Bluetooth 4.1
 Qualcomm® QCA61x4A Dual-band 2x2 802.11ac Wireless with MU-MIMO + Bluetooth 4.2
 Intel® Wireless-AC 9560, Dual-band 2x2 802.11ac Wi-Fi with MU-MIMO + Bluetooth 5

IO Ports

Tower/SFF 8 External USB: 4 x 3.1 Gen 1 (2 front, 2 rear) and 4 x 2.0 (2 front, 2 rear - 2 SmartPower On)
 Micro: 6 External USB: 4 x 3.1 Gen 1 (2 front/2 rear) and 2 x 2.0 (2 rear-1 SmartPower On)
 1 - DP
 1 - HDMI
 1 RJ-45
 1 Optional 3rd Video Port (VGA/DP/HDMI 2.0b)
 1 Universal Audio Jack
 1 Optional Serial Port
 1 Line-Out

Removable Media Options

Optional 8x DVD-ROM 9.5mm ODD
 Optional 8x DVD+/-RW 9.5mm ODD
 Optional SD Media Card Reader

Storage Options⁴

2.5 inch 500GB 5400rpm SATA Hard Disk Drive
 2.5 inch 500GB 7200rpm SATA Hard Disk Drive
 2.5 inch 500GB 5400rpm SATA Solid State Hybrid Drive w/ 8GB Flash
 2.5 inch 500GB 7200rpm FIPS Self Encrypting Opal 2.0 Hard Disk Drive
 2.5 inch 1TB 7200rpm SATA Hard Disk Drive
 2.5 inch 2TB 5400rpm SATA Hard Disk Drive
 3.5 inch 500GB 7200rpm SATA Hard Disk Drive
 3.5 inch 1TB 7200rpm SATA Hard Disk Drive
 3.5 inch 2TB 7200rpm SATA Hard Disk Drive
 M.2 128GB SATA Class 20 Solid State Drive

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Възможно с оригинала

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Features & Technical Specifications

Feature

Storage continued

OptiPlex 3060 Technical Specifications

M.2 1TB PCIe Class 40 Solid State Drive
 M.2 256GB PCIe NVMe Class 40 Solid State Drive
 M.2 256GB SATA Class 20 Solid State Drive
 M.2 256GB SATA Class 20 Self Encrypting Opal 2.0 Solid State Drive
 M.2 512GB PCIe NVMe Class 40 Solid State Drive
 M.2 512GB SATA Class 20 Solid State Drive
 M.2 512GB SATA Class 20 Self Encrypting Opal 2.0 Solid State Drive
 M.2 Intel® Optane™ Memory 16GB

Заличено на
осн.чл.2 от
33ЛД

Chassis

Form Factor	Tower	Small Form Factor (SFF)	Micro
Dimensions (H x W x D) (Inches/cm)	13.8" x 6.1" x 10.8" / 35 x 15.4 x 27.4	11.4" x 3.7" x 11.5" / 29.0 x 9.26 x 29.2	7.2" x 1.4" x 7.0" / 18.2 x 3.6 x 17.8
Min. Weight (lbs/kg)	17.49 / 7.93	11.57 / 5.26	2.6 / 1.18
Number of Bays (max)	1 internal 3.5" HDD 2 internal 2.5" HDD 1 external slim ODD	1 x 3.5" or 1 x 2.5" HDD 1 internal slim ODD	1 internal 2.5" HDD
Expansion Slots	1 Full Height PCIe x16 3 Full Height PCIe x1 1 M.2 For storage (22x80mm or 22x30mm) 1 M.2 for wireless (22x30mm)	1 Half Height PCIe x16 1 Half Height PCIe x1 1 M.2 For storage (22x80mm or 22x30mm) 1 M.2 for wireless (22x30mm)	1 M.2 for storage (22x80mm or 22x30mm) 1 M.2 for wireless (22x30mm)
Power Supply ¹⁸	Standard 260W PSU 260W typical 85% Efficient PSU (80 PLUS Bronze); ENERGY STAR complaint, Active PFC	Standard 200W PSU 200W typical 85% Efficient PSU (80 PLUS Bronze); ENERGY STAR complaint, Active PFC	65 external PSU (for 35W CPU)

Recommended accessories

Monitors: qualified with select Dell UltraSharp, Professional and E series monitors

Micro Mounting Options: Micro Vertical Stand, Micro VESA Mount, Micro Dual VESA Mount, Micro All-in-One Stand, Micro All-in-One Mount for E Series Displays, Micro DVD+/-RW Enclosure. Small Form Factor mounting option: Small Form Factor All-in-One Stand

Keyboards: Dell wired keyboard with multimedia functionality, Dell Smart Card keyboard, Dell wireless keyboard

Mouse: Dell wired mouse, Dell wireless mouse, Dell Laser mouse, Dell Wired Fingerprint Reader Mouse

Audio Headsets: Dell Pro Stereo headsets

Audio Speakers: Internal Dell Business audio speaker, Dell stereo speaker systems available; Dell sound bar for select flat-panel displays. Dell Wireless Speaker System available.

Security Options

Trusted Platform Module⁶ TPM 2.0, Dell Data Protection| Encryption, Microsoft Windows BitLocker, Local HDD data wipe via BIOS ("Secure Erase"), Encryption-SED HDD (Opal FIPS), Chassis lock slot support, Lockable Port Cover, Chassis Intrusion Switch, D-Pedigree (Secure Supply Chain Functionality), Setup/BIOS Password, Optional Smart Card keyboards, Intel® Trusted Execution Technology, Intel® Identity Protection Technology, Firmware support for optional Absolute Data & Device Security (formerly Computrace), Intel Software Guard eXtensions

Systems Management Options⁹

Dell Client Command Suite for In-Band Systems Management

Environmental, Ergonomic & Regulatory Standards¹⁰

Environmental Standards (eco-labels): ENERGY STAR, EPEAT Registered¹¹, TCO Certified, CEL, WEEE, Japan Energy Law, South Korea E-standby, South Korea Eco-label, EU RoHS, China RoHS¹². Please see your local representative or www.dell.com for specific details.

Warranty

Limited Hardware Warranty¹⁰; Standard Next Business Day On Site Service after Remote Diagnosis¹¹; Optional Dell ProSupport offers premium support from expert technicians and 24x7 availability¹².

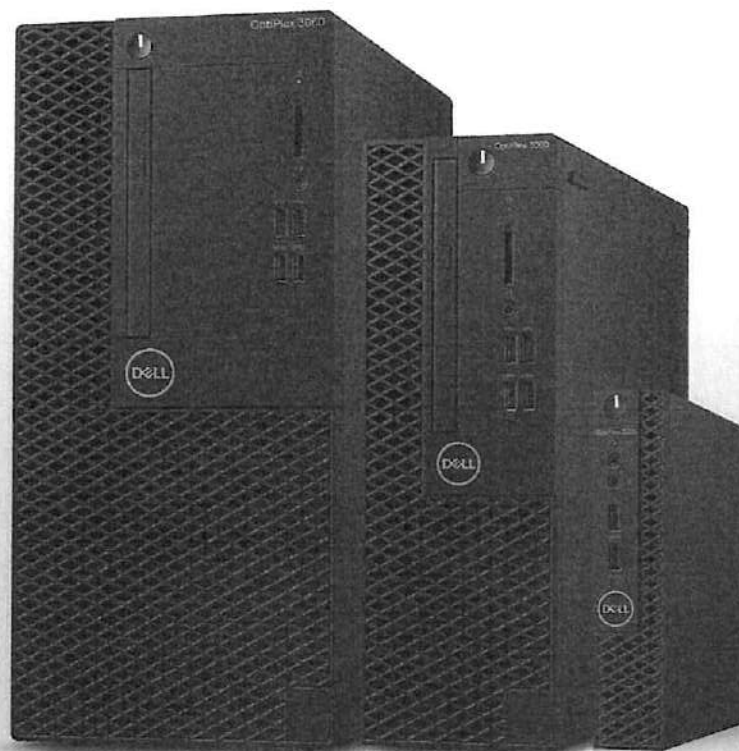
Configuration Services

Factory Image load, BIOS Customization, Hardware Customization, Asset Tagging and Reporting.

Заличено на
осн.чл.2 от
33ЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
33ЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
33ЛД



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

When the desktop works your way, your efficiency is unlimited.

OPTIPLEX 3060 TOWER, SMALL FORM FACTOR AND MICRO

Discover professional class desktops at www.dell.com/OptiPlex

¹ Offering may vary by region. Some items may be available after product introduction. For complete details, refer to the Technical Guidebook published on www.dell.com.

² System Memory and Graphics: Significant system memory may be used to support graphics, depending on system memory size and other factors.

³ 4GB or Greater System Memory Capability: A 64-bit operating system is required to support 4GB or more of system memory.

⁴ Particular versions of Microsoft Windows may not support the full Bluetooth 4.2 functionality.

⁵ Storage: GB means 1 billion bytes and TB equals 1 trillion bytes; actual capacity varies with preloaded material and operating environment and will be less.

⁶ PSU: This form factor utilizes a more efficient Active Power Factor Correction (APFC) power supply. Dell recommends only Universal Power Supplies (UPS) based on Sine Wave output for APFC PSUs, not an approximation of a Sine Wave, Square Wave, or quasi-Square Wave (see UPS technical specifications). If you have questions please contact the manufacturer to confirm the output type.

⁷ TPM is not available in all regions.

⁸ Absolute™ Data & Device Security: An Absolute™ offer. Some conditions apply. Terms and Conditions at www.absolute.com/legal

⁹ Systems Management Options: Desktop and mobile Architecture for System Hardware (DASH) - Fully enabled at point of purchase.

¹⁰ For complete listing of declarations and certifications, refer to the Dell Regulatory and Environmental Datasheet found in the Manual's section of Product Support information at www.dell.com/support/home/us/en/19

¹¹ Please refer to www.epeat.net for specific country registration rating and participation.

¹² Limited Hardware Warranty: For copy of Ltd Hardware Warranty, write Dell USA LP, Attn: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 or see www.dell.com/warranty

¹³ Onsite Service after Remote Diagnosis: Remote Diagnosis is determination by online/phone technician of cause of issue; may involve customer access to inside of system and multiple or extended sessions. If issue is covered by Limited Hardware Warranty (www.dell.com/warranty) and not resolved remotely, technician and/or part will be dispatched, usually within 1 business day following completion of Remote Diagnosis. Availability varies. Other conditions apply.

¹⁴ Dell Services: Availability and terms of Dell Services vary by region. For more information, visit www.dell.com/servicesdescriptions

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



EU DECLARATION OF CONFORMITY

Name and Address of the manufacturer:

Dell Inc.
One Dell Way
MS: PS4-30
Round Rock, Texas USA 78682

Name and address of the authorised representative:

Dell Products Europe BV
Raheen Business Park
Limerick, Ireland
Email product.compliance@dell.com

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of Dell, Inc.

OBJECT OF THE DECLARATION

Type of Object..... **Personal Computer**
Regulatory Model..... **D18M**
Regulatory Type¹..... **D18M005**
Trade/Manufacturer name.: **DELL**

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

The object of the declaration described above is in conformity with the following Directives:

- DIRECTIVE 2014/53/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 16 April 2014 on the harmonisation of the laws of the Member States relating to the making available on the market of radio equipment and repealing Directive 1999/5/EC
- DIRECTIVE 2011/65/EU OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment
- DIRECTIVE 2009/125/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 21 October 2009 establishing a framework for the setting of ecodesign requirements for energy-related products

The object of the declaration is in compliance with the following European standards, regulations, and technical references:

SAFETY: EN 60950-1:2006 +A1:2010 +A2:2013 +A11:2009 +A12:2011/IEC 60950-1:2005 ed2 +A1:2009 +A2:2013
EN 62311:2008

EMC: EN 55032:2012/CISPR 32:2012
EN 55032:2015/CISPR 32:2015
EN 55024:2010 +A1:2015/CISPR 24:2010 +A1:2015
EN 61000-3-2:2014/IEC 61000-3-2:2014 (Class D)
EN 61000-3-3:2013/IEC 61000-3-3:2013
DRAFT EN 301 489-1 V2.2.0
DRAFT EN 301 489-17 V3.2.0

ENERGY: EN 50564:2011/IEC 62301:2011
EN 62623:2013/IEC 62623:2012
Commission Regulation (EU) No. 617/2013

RoHS: EN 50581:2012

RADIO: WLAN/Bluetooth
EN 300 328 V2.1.1
EN 301 893 V2.1.0 (5GHz WLAN)

SUPPLEMENTARY INFORMATION: The object of this declaration has been tested and found to comply with the electromagnetic compatibility (EMC) limits for a Class B digital device pursuant to the listed directives, regulations and standards. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a residential or business environment. Optional devices, such as radios, conform to the noted standard when the Dell Inc. provided devices are installed in the product. The equipment was tested in a typical configuration.

Round Rock, Texas, USA

Place of Issue

December 5, 2017

Date of Issue

CDD18M005

Dell Document Control Tracking Number

Signed for and on behalf of Dell Inc.

Maurice Wu

Full Printed Name

Senior Manager, Dell Global Product Compliance and Environmental Affairs

Position/Title

¹ Regulatory Type uniquely identifies the product, radio, apparatus and EEE which is the object of this DoC.

DELL™, the Dell logo and names of Dell products and services are registered trademarks and trademarks of Dell Inc.

RQF0347

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

DELL Optiplex 3060 SFF

продукт: DELL Optiplex 3060 SFF

ТАКСИ: Съвет за зелена електроника САВ

Държава: Полша

Вид на продукта: Настолни компютри

Производител: Dell, Inc.

URL адрес:

Рейтинг:



Дата на Регистрация: 05.17.2018

Статус на продукта:  Активен

Изключения:

Регистрацията е валидна само за продукти, конфигурирани с операционна система, отговаряща на изискванията за управление на захранването и захранване, съвместими с ENERGY STAR. Компютрите без такива функции може да не са в съответствие с 4.5.1.1 ENERGY STAR и не биха били в съответствие с EPEAT.

Част № на
производителя:

UPC:

EAN:

Потребителски или
институционален: Не е посочен

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Кратко описание на категорията

Незадължителни
точки

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

4.1 Намаляване / отстраняване на екологично чувствителни материали

5/5

4.2 Избор на материали

1/3

4.3 Дизайн за края на живота

5/5

4.4 Продължителност на продукта / удължаване на жизнения цикъл

2/2

4.5 Енергоспестяване

1/2

4.6 Управление на края на живота

1/1

4.7 Корпоративно представяне

2/2

4.8 Опаковка

2/4

Общо незадължителни точки:

19/24

Този продукт също е регистриран в:

- Австралия
- Канада
- Китай
- Финландия
- Франция
- Германия
- Индия
- Япония
- Мексико
- Нова Зеландия
- Полша
- Испания
- Швеция
- Швейцария
- Великобритания

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД





Като партньор на ENERGY STAR® в продължение на повече от две десетилетия, Dell EMC™ продължава да бъде активен участник с постоянен ангажимент за енергийна ефективност. Всеки продукт на Dell EMC, носещ емблемата ENERGY STAR® по електронен или физически начин върху продукта, е сертифициран, за да отговаря на изискванията на EPA ENERGY STAR, когато е доставен от Dell EMC.

Функциите за управление на мощността на ENERGY STAR пестят енергия, като позволяват на компютрите да влизат в режим на много ниска мощност (спящ режим), когато не се използват за определен период от време. Тези функции за управление на захранването се активират на всички квалифицирани компютри, отговарящи на ENERGY STAR, включително подкатегориите, изброени по-долу.

Функциите за управление на захранването са предварително зададени, за да позволят на компютъра и монитора да се включат („заспят“) след следните периоди на неактивност, когато са включени в мрежата за променлив ток:

Тип продукт	Операционна система	Монитор/Дисплей	Компютър
Десктоп, All-In-One, тънки клиенти, работни станции, мобилни работни станции и преносими компютри	Microsoft Windows 7, 8, 8.1, 10, ThinOS, и ThinLinux	5-10 минути	15-30 минути (с изключение на някои Thin Clients)
	Microsoft Windows с Tobii	1 минута	3 минути
	Ubuntu	10 минути	30 минути
	Chrome	8 минути	30 минути

Компютърът и мониторът могат да се събуждат от състояние на сън чрез взаимодействие с клавиатурата или мишката.

Тип продукт	Операционна система	Монитор/Дисплей	Таблет
Таблети / Слати	Microsoft Windows 8, 8.1, И 10	10 минути	10 – 30 минути
	Android	10 минути	10 минути

Таблетите могат да се събуждат от спящо състояние чрез потребителско взаимодействие с бутон за захранване.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Събуждане с LAN (WOL)

Компютрите, конфигурирани с WOL, също могат да бъдат събудени от състоянието на сън чрез мрежов сигнал. Събуждането от състояние на сън не е засегнато от настройката на BIOS и трябва да е активирано или деактивирано в операционната система. WOL работи само когато компютърът е свързан към променливотоково захранване и може да се различава в зависимост от шасито или платформата. Скоростта на всяка активна 1 Gb / s Ethernet мрежова връзка се намалява при преминаване към сън.

Управление на събуждането

Компютрите с възможност за Ethernet, които се доставят чрез корпоративни канали (каналите за продажби, обикновено използвани от големи и средни предприятия, държавни, образователни или други организации за закупуване на компютри за използване в управлявани клиентски или сървърни среди) са способни както за отдалечени (през мрежата), така и за планирани (чрез часовник в реално време) събития от състоянието на сън. За допълнителна специфична информация за управлението на захранването вижте www.energystar.gov/powermanagement. За допълнителна информация относно програмата ENERGY STAR вижте www.energystar.gov.

Допълнителна информация за компютри, дисплеи и оборудване за изображения, квалифицирани от Dell за ENERGY STAR, можете да намерите на следните линкове:

Компютри: <http://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-computers/results>

Дисплеи: <http://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-displays/results>

Оборудване за изображения: <http://www.energystar.gov/productfinder/product/certified-imaging-equipment/results>

Докладите на Dell за сертифицирани захранващи устройства 80 PLUS® са достъпни на уебсайта на 80PLUS тук.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Dell - Internal Use - Confidential

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

ТОЗИ ДОКУМЕНТ Е САМО ЗА ИНФОРМАЦИОННИ ЦЕЛИ И МОЖЕ ДА СЪДЪРЖА ТИПОГРАФСКИ ГРЕШКИ И ТЕХНИЧЕСКИ НЕТОЧНОСТИ. СЪДЪРЖАНИЕТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ ТАКОВА, КАКВОТО Е БЕЗ ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ОТ КАКЪВТО И ДА Е ВИД.

© 2017 Dell Inc. Всички права са запазени. Възпроизвеждането на този материал по какъвто и да е начин без изричното писмено разрешение на Dell Inc. е строго забранено. За повече информация се свържете с Dell.

Dell, логото на DELL и знакът DELL са търговски марки на Dell Inc. Други търговски марки и търговски наименования могат да бъдат използвани в този документ и те се отнасят или към обектите, които претендират за марки и имена, или към техните продукти. Dell се отказва от интереса си към марки и имена на други.

ENERGY STAR е регистрирана маркировка в САЩ.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Вярно с оригинала



WEEE изискванията

Dell Inc.

ГРУПА ПРОДУКТИ

Семейство на лаптопа Latitude

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Целта на този документ е да предостави указания на рециклиране на материали и компоненти на ниво продукт / семейство, както се изисква в Директива 2002/96/ЕС на WEEE. Този документ също така трябва да помогне на директните рециклери да се снабдят с подходящи методи за премахване на части и общи инструкции за разглобяване на продуктите.

ИНСТРУКЦИИ ЗА ДЕМОНСТРАЦИЯ НА ПРОДУКТА

Повечето части могат лесно да се свалят на ръка. В някои случаи може да са необходими обикновени битови инструменти като Philips и / или плоски драйвери. За да премахнете отделни компоненти, като например електролитни кондензатори, клещите с игла може да са полезни. Инструкции за премахване на частите във всеки продукт можете да намерите в документацията за потребителя, която първоначално е предоставена с продукта. Тази документация може да бъде намерена онлайн:

<http://support.dell.com/support/systemsinfo/documentation.aspx?c=us&cs=19&l=en&s=dhs&~cat=12&~subcat=87>.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА МАТЕРИАЛА НА ПРОДУКТА

Следните вещества, препарати или компоненти трябва да бъдат унищожени или възстановени отделно от другите WEEE в съответствие с член 4 от Директива 75/442 / ЕС на Съвета на ЕС.

Батерии	Живак	Dell не използва вътрешни батерии на базата на живак (Hg) и неговите съединения.
	Кадмий	Dell не използва вътрешни батерии на базата на кадмий (Cd) и неговите съединения.
	Олово	Dell не използва вътрешни батерии на базата на олово (Pb) и неговите съединения.
	Други	Този продукт използва литиево-йонна батерия. Много преносими компютри могат да бъдат оборудвани с литиево-йонни бутонни клетки, никел-метален хидрид или литиева клетъчна батерия.
Живак	Лампи, крушки и други осветителни приложения	На всеки преносим компютър присъства поне една (1) лампа с живак. Максималното съдържание на живак е по-малко от 5 mg живак на лампа.
	Други приложения	Другите части, използвани в продуктите на Dell, не могат да съдържат умишлено добавен Живак.
Течнокристални дисплеи (LCD) -> 100 cm2		Продуктът съдържа LCD, който е по-голям от 100 cm2.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Катодни лъчеви тръби (CRT)	Продуктът не съдържа CRT.
Пластмаса, съдържаща броминирани забавители на горенето, различни от PCB / PCA	<p>Този продукт може да съдържа пластмасови части, по-големи от 25 грама. Много от тези части са без бром. Независимо от това, тези части се етикетират (обикновено се вкарват директно в пластмасата) по ISO 11469: 2000 (E).</p> <p>Типичният етикет ще изглежда така: > Полимерно съкращение - FR (#) < т.е. > PC + ABS FR (40) <</p> <p>Кодовите за забавяне на възпламеняване (FR (#)) са дадени в ISO 1043-4. Кодове за някои Броминирани забавители на пламък: 14 алифатни / алициклични Броминирани съединения 15 алифатни / алициклични Броминирани съединения в комбинация с антимонови съединения 16 ароматни Броминирани съединения (с изключение на Броминирани дифенилов етер и бифенили) 17 ароматни Броминирани съединения (с изключение на Броминирани дифенилов етер и бифенили) с антимоновите съединения 22 алифатни / алициклични хлорирани и броминирани съединения 42 Броминирани органични фосфорни съединения</p>
Кондензатори с PCB's	Dell не използва кондензатори с PCB
Електролитни кондензатори (височина > 25 мм, диаметър > 25 мм)	В този продукт не се съдържат електролитни кондензатори (височина и / или диаметър по-големи от 25 мм).
Азбест и неговите съединения	Частите, използвани в продуктите на Dell, не могат да съдържат азбест или неговите съединения.
Огнеупорни керамични влакна	Частите, използвани в продуктите на Dell, не могат да съдържат огнеупорни керамични влакна.
Радиоактивни вещества	Частите, използвани в продуктите на Dell, не могат да съдържат радиоактивни вещества.
Берилий и неговите съединения (включително берилиев оксид)	Берилият може да присъства в електронните компоненти като медна берилиева сплав, която съдържа по-малко от 2% берилий. CuBe сплавите могат да се използват в различни компоненти като съединители, превключватели, релета, токови носещи пружини, вградени контакти и RF екраниране.
Газове - които попадат в обхвата на Регламент (ЕС) № 2037/2000 и всички въглеводороди (HC)	Частите, използвани в продуктите на Dell, не съдържат газове, които попадат в обхвата на Регламент (ЕО) 2037/2000 и всички въглеводороди (HC).
Компоненти с газ под налягане, които се нуждаят от специално внимание (налягане > 1,5 бара)	Продуктът не съдържа части с газ под налягане.
Течности	Продуктът не съдържа течност.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

DELL КОРПОРАТИВНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОКОЛНАТА СРЕДА

Информация за инициативите, политиките, програмите и целите на Dell за околната среда можете да намерите на www.dell.com/environment.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

2

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Забележка: Този документ се контролира, когато е онлайн; след като бъде отпечатан, или отделен, той се превръща в документ, който не е контролиран, освен ако не е отбелязано друго.

Заглавие: Политика за химическо използване	Дата на издаване: 3 май 2017
Номер на документа: RQD0301	Номер на редакция: 2.0

Политика на Dell за химическо използване

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

През 2002 г. Dell официализира процес за управление на химикали, за да сведе до минимум или да премахне употребата на някои екологично чувствителни материали в нашите продукти. Процесът започна с публикуването на списък с вещества, които нашите клиенти, регулатори и неправителствени организации считат за най-важни за управление, ограничаване или забрана. Получената публично достъпна спецификация на Dell Inc. за материали с ограничения за употреба служи като насока на процеса на управление на химически вещества на Dell Inc. В допълнение към тази спецификация на доставчиците, Dell Inc е въвела контрол на процесите и коригиращи действия в цялата си организация и верига за доставки, за да гарантира, че целите за управление на химикали са изпълнени - че целевите ограничени материали са заменени и са разработени алтернативни материали за бъдещи поколения продукти. Процесните контроли, които Dell Inc. изпълняват, включват декларации на доставчици, одити на фабрики на Dell Inc. и одити на тестване на материалите на доставчици.

Чрез този интегриран процес на управление Dell Inc. създаде работещ модел, който може да се използва за вземане на по-информирани решения, когато нови научни открития изискват избор на алтернативен материал.

Dell Inc публикува за първи път Политика за химическо използване през декември 2005 г., за да сподели нашата дългосрочна цел за нашия предпазен подход към химическото управление. Желанието на Dell Inc е да се избегне употребата на вещества в продуктите и производствените процеси, които биха могли да навредят на околната среда или човешкото здраве и да гарантира, че действаме отговорно и предпазливо. Утвърждаваме този ангажимент в тази актуализирана Политика за използване на химикали.

Отговорни действия

За да действа отговорно, Dell Inc вярва, че ако разумни научни основания показват, че дадено вещество или група вещества могат да представляват значителни рискове за околната среда или човешкото здраве, Dell Inc. трябва да избягва употребата на тези вещества. Трябва да се вземат предпазни мерки - дори ако пълната степен на вреда все още не е определена окончателно - освен ако няма убедителни доказателства, че рисковете са малки и ползите надвишават рисковете. Dell Inc смята, че те са "рискови вещества". При идентифициране на рисковите вещества Dell Inc разглежда правните изисквания, международните договори и конвенции и специфичните изисквания на пазара. Списъкът на Dell за "рисковите вещества", като всички имат опасни свойства, се идентифицира с това, че:

- са известни като опасност за човешкото здраве или за околната среда
- показват силни индикации за значителни рискове за човешкото здраве или околната среда
- са познати, като био-устойчиви или биоакумулиращи при хората или в околната среда

Прилагане на предпазните мерки на компанията

За да наложи предпазните мерки на компанията, Dell Inc се стреми да премахне рисковите вещества в своите продукти и производствени процеси, като:

- Поддържа на програма за забранени и ограничени вещества
- Избира продукти и материали, които да избягват употребата на рискови вещества
- Забранява употребата на тези вещества от доставчици чрез договори
- Замества жизнеспособни алтернативни вещества

Dell One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 512.338.4400 Dell.com

Document No: RQD0301 Issue Date: May 3, 2017 Owner: Global Product Compliance Engineering Page 1 of 6

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Забележка: Този документ се контролира, когато е онлайн; след като бъде отпечатан, или отделен, той се превръща в документ, който не е контролиран, освен ако не е отбелязано друго.

Ако алтернативите все още не са жизнеспособни, Dell Inc работи със своите партньори в бранша, за да насърчи индустриалните стандарти и разработването на надеждни, екологосъобразни и икономически мащабируеми технически решения.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Съответствие с международните ограничения на опасните вещества

Глобалните опасения относно рисковете за човешкото здраве и околната среда, свързани с използването на някои екологично чувствителни материали в електронните продукти и процесите на производство на електронни продукти, доведоха много страни до ограничаване употребата на определени опасни вещества. За да отговорим на тези изисквания, работихме с нашата верига от доставки, за да разработим замествания, да променим нашите спецификации и да проверим спазването на тези изисквания.

RoHS на Европейския съюз

През 2006 г. влезе в сила Директивата на Европейския съюз (ЕС) относно ограничаването на употребата на определени опасни вещества (RoHS, 2002/95 / EC). Тази важна директива има за цел да ограничи употребата в електронните продукти на кадмий, шествалентен хром, олово, живак и някои халогенирани забавители на горенето (PBBs и PBDEs). Всички продукти на Dell Inc, продавани в ЕС на или след 1 юли 2006 г., отговарят на изискванията на Европейския съюз за RoHS. Както е позволено от Директивата за ограничението на опасните вещества, услуги или части за ъпгрейdwане, които не отговарят на ограниченията, могат да продължат да се предлагат за поддръжка на стари продукти, продадени преди 1 юли 2006 г. От началото на 2007 г. всички продукти с марката Dell и EMC отговарят на изискванията на ЕС за опазване на околната среда в целия свят RoHS.

През 2011 г. Директивата за ограничението на опасните вещества в ЕС беше преработена (2011/65 / EC) и влезе в сила на 3 януари 2013 г. Демонстрирането на съответствието по продуктовата платформа се осъществява чрез продукти, обозначени с маркировка "CE" и подкрепени с DoC (Декларация за съответствие) подписана от упълномощен служител на компанията. Декларациите за съответствие посочват продуктите с регулаторен модел / нормативен тип, който може да се различава от маркетинговия модел на продукта. Моделът за маркетинг на продуктите може да бъде отнесен към Регулаторния модел / Регулаторния тип чрез продуктовата безопасност, EMI и информационния лист за околната среда за всеки конкретен продукт.

През 2015 г. беше изменена Директивата за ограничението на опасните вещества в ЕС (2015/863 / EC) за ограничаване на четири фталати до 22 юли 2019 г. В електронната индустрия фталатите се използват основно като пластификатор за проводници и кабели. Dell Inc. предприе активни стъпки, за да ограничи употребата на следните четири фталати от нашите продукти преди крайния срок от 22 юли 2019 г., когато ще влезе в сила Директивата на ЕС RoHS 2 (2011/65 / EC)

- Бис (2-етилхексил) фталат (DEHP)
- Бутил бензилфталат (BBP)
- Дибутилфталат (DBP)
- Диизобутилфталат (DIBP)

Въз основа на подхода ни за предпазливост, Dell Inc. въведе от януари 2015 г. ограничението на гореспоменатите фталати във всички новосъздадени продукти. Повече подробности за това ограничение можете да намерите на уеб сайта на финансираните от ЕС проект за заместване (<http://www.subsportal.eu/case-stories/304-en?lang>).

Преработената директива RoHS на ЕС също въведе определен период на валидност за изключения. Поради това Dell Inc е преустановила изключенията от RoHS 7 (б) (Олово в припой за сървъри, съхранение и мрежово оборудване). Очакваме, че всички други изключения от RoHS, които понастоящем използваме, ще бъдат подновени за по-нататъшна употреба; все пак ще проучим постепенното премахване на допълнителни изключения, когато установим приемливи алтернативи.

Dell One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 512.338.4400 Dell.com

Document No: RQD0301 Issue Date: May 3, 2017 Owner: Global Product Compliance Engineering Page 2 of 6

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Забележка: Този документ се контролира, когато е онлайн; след като бъде отпечатан, или отделен, той се превръща в документ, който не е контролиран, освен ако не е отбелязано друго.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Други RoHS типове правила

На 28 февруари 2006 г. Китай публикува регламент, наречен „Методи за управление на контрола на замърсяването чрез електронни информационни продукти“, който също се нарича "Китайска RoHS". Въпреки че този регламент ограничава употребата на едни и същи шест опасни вещества като ЕС, регламентът за Китайската RoHS възприема различен подход за проверка на съответствието. Това означава, че производителите трябва да етикетират и оповестяват по подходящ начин информацията относно опасните вещества за всички приложими електронни и информационни продукти (EIP) и части, продавани в Китай на и след 1 март 2007 г. Dell Inc спазва изискванията на Китай за етиктиране и оповестяване и продължава да наблюдава новите разработки, свързани с Китайската директива за опазване на околната среда, включително разработването на фаза II RoHS на Китай за опазване на околната среда и участие в Програмата за доброволно сертифициране на Китайската RoHS.

Dell Inc отговаря на всички въведени в световен мащаб правила за ограничаване употребата на вредни вещества, включително, но не само за, Корея, Япония, Съединените щати (например Калифорния), Украйна, Сърбия, Турция, Виетнам, Сингапур, Индия, Косово, Тайван и Мексико. Dell Inc продължава да наблюдава, влияе и развива нашите процеси, за да се съобрази с предстоящите предложения за регулиране на типа на RoHS, включително, но не само за Бразилия, Аржентина, Йордания, Обединени арабски емирства и Митнически съюз (Русия, Беларус, Казахстан).

Европейски съюз REACH

REACH (Регистрация, оценка, разрешаване и ограничаване на химикали, ЕС 1907/2007) е химичното предписание на Европейския съюз, което влезе в сила на 1 юни 2007 г. и ще бъде въведено в продължение на 11 години (до 2018 г.). Dell Inc подкрепя основната цел на REACH за по-нататъшно подобряване на регулаторната система на Европейския съюз в областта на химикалите, включително за постигане на напредък в областта на общественото здраве и безопасност и опазването на околната среда.

Dell Inc. отговаря на всички изисквания на REACH и се ангажира да предостави на нашите клиенти актуална информация за веществата от особено голямо значение (SVHC - Very High Concern) в нашите продукти в съответствие с изискванията на REACH. Спецификацията на Dell за материали с ограничения за употреба ограничава употребата на вещества, които са ограничени съгласно REACH, както и определени SVHC на глобално ниво.

Доброволчески дейности по отношение на рискови вещества

Елиминирание на живак

Dell Inc. прехвърли всичките си нови лаптоп дисплеи на светодиоди (LED) до 2010 г. Освен икономията на енергия в сравнение с луминесцентната лампа със студен катод (CCFL), технологията LED дисплей елиминира използването на живак, който обикновено се намира в CCFL. Тази технология е включена във всички ноутбуци на Dell Inc и всички плоски дисплеи. Все още твърдим, че е налице освобождаване от вредни вещества в ЕС за съдържание на живак в прожекторните лампи, както и малък брой видео дисплеи в предишни продукти за съхранение на EMC.

Елиминирание на арсен в стъклото

Арсенът обикновено се използва при производството на стъкло, за да се намали въздействието на примесите от желязо в стъклото. Dell Inc започна да използва дисплей без арсен в новопроектирани преносими компютри с марка Dell през 2009 година. Dell Inc разшири своето портфолио от стъкло без арсен на всички преносими компютри Dell и на всички дисплеи с плосък панел на Dell.

Елиминирание на BFR, PVC и халогени

Dell One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 512.338.4400 Dell.com

Document No: RQD0301 Issue Date: May 3, 2017 Owner: Global Product Compliance Engineering Page 3 of 6

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Вярно с оригинала



Забележка: Този документ се контролира, когато е онлайн; след като бъде отпечатан, или отделен, той се превръща в документ, който не е контролиран, освен ако не е отбелязано друго.

Бромираните забавители на горенето (BFR - Brominated Flame Retardants) и поливинилхлоридите (PVC - Polyvinyl Chloride) се използват в различни компоненти, жици и кабели в електронните продукти. Dell Inc продължава да постига напредък в ангажимента си да премахне BFR и PVC от личните компютърни продукти, тъй като са определени приемливи алтернативи. Тези усилия имат за цел да намалят възможното въздействие на продуктите върху здравето и околната среда, без да се компрометира производителността на продукта.

Всички BFRs и PVC бяха ограничени от пластмасите на външните корпуси в продуктите с марката на Dell от 2004 г. насам. Нашият списък с продукти несъдържащи BFR и PVC през фискалната година 2017 включва:

- Таблетни продукти Dell Venue™
- Лаптопи и таблети Dell XPS™
- Мобилни работни станции Dell Precision™
- Лаптопи Dell Latitude™ (с изключение на серията Latitude 3)
- Select Dell OptiPlex™ настолни компютри
- Плоски дисплеи на Dell P-Series

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

В допълнение към тези усилия, преди сливането с Dell, EMC работи от няколко години, за да намали употребата на халогени в новосъздадените платки (PCBs - printed circuit boards). Халогенните съставки са съставки в забавителите на горенето, които често се използват в ламинатите за PCB, но съществуват опасения за влиянието на халогените върху околната среда и човешкото здраве. С въвеждането на ламинати без халогенни елементи през 2013 г. и несъдържащата халогенна маска през 2014 г. по-голямата част от новоразработените наследени PCB продукти за съхранение на EMC (всичко, което е технически осъществимо) са без халогени под съвременните откриваеми граници от 50 ppm.

Ние продължаваме да се застъпваме за критериите в EPEAT (и други екоетикети и екологични стандарти за обществени поръчки), когато тези стандарти дават допълнителни точки на продуктовете линии на доставчиците, предлагани като халогенно-намалени (например ламинати без халоген).

Ангажиране в инициативи за предпочитани материали в опазването на околната среда

Там, където все още не съществуват надеждни алтернативи, Dell Inc. работи с партньорите си в бранша, за да насърчава разработването на стандарти и надеждни, екологосъобразни и икономически мащабируеми технически решения.

ChemSec бизнес група:

Dell Inc е член на бизнес групата на ChemSec. Това е сътрудничество между компаниите, работещи заедно за намаляване на екологично чувствителните материали. Групата събира водещи компании в различни сектори, за да се развие ефективна корпоративна практика при заместването на опасни вещества. Вижте <http://chemsec.org/business-and-investors/business-dialogue/> за подробности.

Green Chemistry and Commerce Council (GC3) - Съвет по екологична химия и търговия:

Dell Inc е член на GC3. GC3 е междусекторна, бизнес-към-бизнес мрежа от компании и други организации, работещи съвместно за развитие на екологичната химия в секторите и веригите за доставки. Визията на GC3 е да развива екологичната химия, екологичното инженерство и проекти за околната среда и да работи за разработването и популяризирането на инструменти, политики и бизнес практики за стимулиране на екологичната химия във веригите за доставки. Посетете <http://www.greenchemistryandcommerce.org/>

Dell One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 512.338.4400 Dell.com

Document No: RQD0301 Issue Date: May 3, 2017 Owner: Global Product Compliance Engineering

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД





Забележка: Този документ се контролира, когато е онлайн; след като бъде отпечатан, или отделен, той се превръща в документ, който не е контролиран, освен ако не е отбелязано друго.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Проверка на съответствието

Dell Inc. изисква от доставчиците да подпишат Декларация за съответствие на доставчика (SdoC - Supplier Declaration of Conformity), за да удостоверят, че всички продуктови материали съответстват на изискванията на Dell Inc за ограничения на употребата на вредни вещества. Тази документация е необходима, за да се удостовери част от производството. За да подпише SDoC, доставчикът трябва да удостовери, че продуктът отговаря на най-новите спецификации, като предоставя информация за масата и концентрацията на декларируемите вещества над установената прагова концентрация и записва всички приложими изключения. По искане на Dell Inc. доставчикът трябва също така да може да предостави техническа документация под формата на вътрешни конструктивни контроли, декларации на доставчици или аналитични данни от изпитвания. Целта на Dell Inc е да събере декларации от доставчици на всяка част от документацията за материалите на продукта. Това ще гарантира, че всеки продукт отговаря на законовите изисквания за материалите.

Допълнително ниво на стратегията за проверка на съответствието е нашата програма за одит на доставчиците на продукти, в която части от Dell Inc се избират на случаен принцип и се представят за аналитични тестове от трети страни. Одитът се провежда редовно. Пробите се тестват за наличието на ограничени материали, включително тези, забранени от Директивата за ограничаване на опасните вещества. Одитът се използва за по-нататъшно валидиране на SDoC като друга мярка, за да се гарантира съответствието на веригата за доставки със спецификацията на Dell Inc за ограничения на употреба на вредни вещества.

Химически вещества в производствения процес

За да подкрепим ангажимента си да опазваме човешкото здраве, безопасността и околната среда, Dell е създала Програмата за производствени химични процеси за наблюдение и смекчаване на рисковете, свързани с употребата на химикали в производството на продукти на Dell.

Насоки за управление на химическите вещества в производствения процес

През 2017 година Dell ще издаде насоките си за управление на химичните вещества в производствения процес, за да се справи с рисковете, свързани с използването на химикали в производствения процес. В рамките на тези насоки Dell ще ограничи употребата на определени вещества в своята организация и верига за доставки извън регулаторните изисквания. От доставчиците се очаква да докажат, че се съобразяват с Насоките за производствени операции, произвеждайки продукти, доставяни на Dell.

Вярно с оригинала

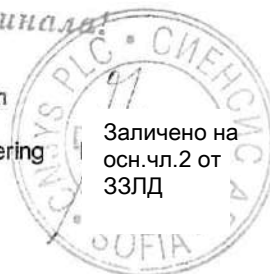
Dell One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 512.338.4400 Dell.com

Document No: RQD0301 Issue Date: May 3, 2017 Owner: Global Product Compliance Engineering

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД





Notice: This document is CONTROLLED when on-line; once printed, launched, or detached, it becomes an UNCONTROLLED document, unless otherwise marked.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Преразглеждания

Дата	Описание
май 2017	Добавяне на химически вещества в процесите, малки промени и оформяне след сливането на Dell и EMC
май 2013	Незначителна редакция
юни 2009	Незначителна редакция
декември 2005	Първоначално публикуване

Copyright © 2017 Dell Inc. Всички права са запазени. Dell и логото на Dell са търговски марки на Dell Inc. в Съединените щати и / или други юрисдикции. Другите марки и имена, споменати тук, могат да бъдат търговски марки на съответните им компании.

Вярно с оригинала!

Dell One Dell Way, Round Rock, Texas 78682 512.338.4400 Dell.com

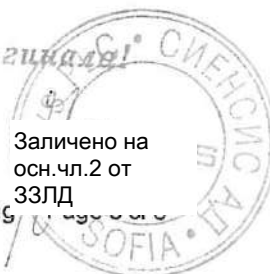
Document No: RQD0301 Issue Date: May 3, 2017 Owner: Global Product Compliance Engineering

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Протокол за извършена дейност по гаранционно сервизно обслужване

ENSYS Customer Support Form / Заявка за услуги

Help desk ID: _____

Support specialist / Сервизен специалист: _____

Customer contact / Лице за контакт: _____

Customer e-mail / Електронен адрес на клиента: _____

Customer information / Данни на клиента: _____

REPAIR HOURS / TRAVEL HOURS

Standard	Over	Standard	Over
Time	Time	Time	Time
_____	_____	_____	_____

Date RECEIVED: DD MM YY Time: _____

Type of equipment: _____

Model description: _____

Priority status / Приоритет:

- ☐ Site down
- ☐ System down
- ☐ Network down
- ☐ Serious problem
- ☐ Performance decline
- ☐ Configuration
- ☐ Information

Date STARTED: DD MM YY Time: _____

Product No: _____

Serial No: _____

Date FINISHED: DD MM YY Time: _____

Product No: _____

Serial No: _____

Customer comments / Коментари на клиента: _____

Problem details / Описание на проблема: _____

Follow up action / Последващи действия: _____

Parts order No: _____

End user invoice date: DD MM YY

Other information: _____

Part No: _____

QTY: _____

Defect repair serial No: _____

New repair serial No: _____

☐ Service stock

☐ RMA

☐ Service stock

☐ RMA

☐ Standard warranty

☐ After warranty

☐ Extended warranty

Contract No / No на сервизен договор / Подписаност: _____

Service site / Място на извършване:

☐ On site

☐ Service center

☐ External

Date: DD MM YY

Additional / Order information / Коментари на клиента: _____

Support specialist signature: _____

Final approval: _____

Customer signature: _____

Повече информация на тел.: (02) 958 36 00 или на www.ensys.bg

SUPPORT ENGINEER COPY

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛДгр. София,
03.08.2018 г.

Подпис:

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛДНиколай Медаров
Изпълнителен Директор
СИЕНСИС АДЗаличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

СИЕНСИС АД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛДЗаличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

стр 1 от 1

"BALCANICA – Maria Zaharieva"
Translation Agency

15 Briast St., Lozenetz, 1164 Sofia, Bulgaria, tel./fax: (+359 2) 8 667 625

ЕТ "БАЛКАНИКА-Мария Захариева" - София 1164, Лозенец, ул. Бряст 15, тел./факс 02 8 667 625

ПРЕВОД ОТ АНГЛИЙСКИ

Dell Emerging Markets (EMEA) Limited
Dell House, The boulevard, Cain Road, Bracknell
Berkshire RG12 1LF
Великобритания
Тел.: 01344 860456
Факс: 01344 372565
www.dell.com

№ 1005/02.08.2018 г.

До: МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ
Адрес: България, град София, п.к. 1113, ул. „Александър Жендов“ №2

ОТНОСНО: „Доставка на компютърна техника за нуждите на Министерство на външните работи“

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

УПЪЛНОМОЩИТЕЛЕН ФОРМУЛЯР ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

С настоящото **Dell Emerging Markets (EMEA) Limited**, като част от групата компании Dell, които са надлежно регистрирани и уважавани производители на **Dell OptiPlex 3060 и монитор SE2216H**, упълномощаваме **СИЕНСИС АД**, със седалище и адрес на управление: 1680 София, ж.к. Бели брези, ул. Лерин № 44-46 да подаде оферта от свое име и в следствие да преговаря, извършва сервиз и подпише договор от свое собствено име с Вас по проект: „Доставка на компютърна техника за нуждите на Министерство на външните работи“, за продуктите посочени по-горе.

Също така, потвърждаваме, че **СИЕНСИС АД** е **DELL SERVICE PARTNER** за територията на България за поддръжка на компютрите и мониторите по този проект.

За и от името на Dell Emerging Markets (EMEA) Limited

/подпис, не се чете/
Мариела Икономова
Мениджър за територията на РБългария
/печат/

Регистрирано в Англия под № 3266654. Регистриран офис: Dell House, The boulevard, Cain Road, Bracknell, Berkshire RG12 1LF; WEE/CE0092VV

За верността на превода:



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

/Борис Жогов/

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Dell Emerging Markets (EMEA) Limited
Dell House
The Boulevard
Cain Road
Bracknell
Berkshire RG12 1LF
United Kingdom
Telephone: 01344 860456
Telefax: 01344 372565
www.dell.com

No: 1005/ 02.08.2018

To: Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Bulgaria
Address: 2, Aleksandar Zhendov Str., Sofia 1113, Bulgaria
Subject: Delivery of computer equipment for the needs of Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Bulgaria

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

MANUFACTURER AUTHORIZATION FORM

WHEREAS Dell Emerging Markets (EMEA) Limited is an entity within the Dell group of companies who are established and reputable manufacturers of Dell OptiPlex 3060 and monitor Dell SE2216H, do hereby authorize Cnsys PLC is. having its registered office in Sofia 1680, 44-46 Lerin str., to submit a bid in its own name, and subsequently negotiate, service and sign the Contract on its own behalf with you for the project called "Delivery of computer equipment for the needs of Ministry of Foreign Affairs of the Republic of Bulgaria", for the products mentioned above.

We also, hereby confirm Cnsys PLC is appointed as DELL SERVICE PARTNER for the territory of Bulgaria, supporting Desktops and Monitors for this project.

For and on behalf of Dell Emerging Markets (EMEA) Limited

Mariela Ikonomova
Country Manager
Bulgaria



Вярно с оригинала!

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Registered in England No. 3266654. Registered Office: Dell House, The Boulevard, Cain Road, Bracknell, Berkshire RG12 1LF
WEB CE0092VW



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

СЕРВИЗНА ПРОЦЕДУРА ПО ISO ЕСКАЛАЦИОННА ПРОЦЕДУРА СИЕНСИС АД



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

КВАЛИФИКАЦИЯ НА ЕКИПА

СИЕНСИС поддържа директни бизнес отношения със световно утвърдени производители, поддръжайки и развивайки едни от най-комплексните и тежки акредитации за висок професионализъм в IT индустрията. Основни партньори на фирмата са: Hewlett-Packard Enterprise и HP Inc, CISCO Systems, EATON, DELL/EMC, Microsoft, VMWare, Oracle/SUN, Symantec и други.

В качеството си на Оторизиран сервизен център на големите световни производители HP, DELL/EMC, Oracle/SUN и CISCO екипът на СИЕНСИС предоставя на своите клиенти гаранционна и извънгаранционна поддръжка на тези класове продукти на територията на цялата страна.

СИЕНСИС разполага с екип от повече от тридесет висококвалифицирани и сертифицирани инженерни специалисти, всеки от които има определена специализация. Наличието на сертифицирани специалисти осигурява безпроблемно и коректно прилагане на договорените процедури за обмен на ноу-хау, резервни части и поддържане на високо ниво на сервизните услуги.

Високото качество и надеждност на цялостната дейност на компанията и взаимоотношенията ѝ с клиенти и партньори, са гарантирани от действащите в национален мащаб системи и стандарти:

- Система за гарантиране на качеството по стандарта ISO 9001:2015;
- Система за информационна сигурност по стандарта ISO/IEC 27001:2013;
- Система за управление на услугите по стандарта ISO/IEC 20000-1:2011;
- Система за управление по околна среда по стандарта ISO 14001:2015;
- Национална съпортна система с интегриран Хелпдеск за обслужване на клиенти в 8 града на България.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Основни ресурси

- ✓ Дейностите по приемане и регистриране, обработка и мониторинг на съобщенията за повреда ще се контролират и организират чрез съвременна Helpdesk/Service desk система – Точка за контакт с непрекъснат режим на работа (365 дни*24часа), както следва:

Съобщение за повреда през:
<http://support.cnsys.bg/sm/ess.do>



Съобщение за повреда
по телефон 0700 16 036



Съобщение за повреда
по факс 02/ 958 30 36



Съобщение за повреда
по e-mail support@cnsys.bg

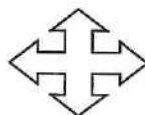


ТОЧКА ЗА
КОНТАКТ
SERVICE
DESK/HELP
DESK
система

Управление и
администрира
не на
постъпилите
съобщения за

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Ръководител
сервизна
организация



Ръководител
екипи

Сервизни
екипи

Фиг.1 Helpdesk/Service Manager и Technical Management функции

Helpdesk системата се базира на гъвкав HP OpenView Service Manager софтуер, който позволява създаването и поддържането на база данни (Configuration management Database) за всички постъпващи за ремонт устройства, които се записват като нейни елементи (Configuration Items), с включено описание на основните им атрибути, както следва:

- Уникален идентификатор;
- Местоположение;
- Производител;
- Сериен и продуктов номер;
- Статус;
- Отговорни екипи;

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



- История на сервизните случаи/постъпилите сервизни заявки/съобщения за повреди
- Нива на поддръжка и SLA;
- Други.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Изградената база данни с вградена функционалност за периодични отчети позволява непрекъснат мониторинг на качеството и оценка на предоставяните услуги, както и възможности за оптимизация и намаляване на рисковете при изпълнението на процесите.

- ✓ Всички сервизни офиси в градовете София, Бургас, Варна, Русе, Видин, Пловдив, Стара Загора и Велико Търново разполагат с отделни складови бази и планова наличност на резервни части и обратна техника за покриване на гаранционната и извънгаранционна поддръжка на организациите с национална структура.
- ✓ Високо квалифицирани специалисти, в сервизните екипи по градове, притежаващи международни признати сертификати за сервиз и диагностика
- ✓ Високо квалифицирани софтуерни специалисти, притежаващи международни признати сертификати за поддръжка на софтуер и специализирани софтуерни продукти
- ✓ Гъвкава сервизна структура с готовност за предоставяне на бърза и компетентна сервизна помощ в рамките на цялата страна
- ✓ Пълен набор от диагностична и сервизна техника за диагностициране, тестване и поправка на широк набор от хардуерни устройства
- ✓ Подробна сервизна документация, предоставена от производителите
- ✓ Комплект инструменти и приспособления за безопасна работа

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

УСЛОВИЯ ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И КОНСУЛТАНТСКИ УСЛУГИ

На КЛИЕНТА се предоставя "Горещ телефон" за приемане на заявки за поддръжка и за консултации **0700 16 036**.

Запитванията, консултациите и разрешаването им е възможно и по e-mail support@cnsys.bg

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Технически препоръки на Производителя за експлоатация:

КЛИЕНТЪТ се задължава да осигури, като абсолютно необходимо условие за правилното функциониране на системите, следните параметри на помещенията, в които се намира оборудването, както и захранващото му напрежение.

Температурата, влажността на въздуха и напрежението в мрежата трябва да се следят и поддържат в следните граници:

Температура: 18° до 24°C (65° до 75° F) с промяна не повече от 2° C / час

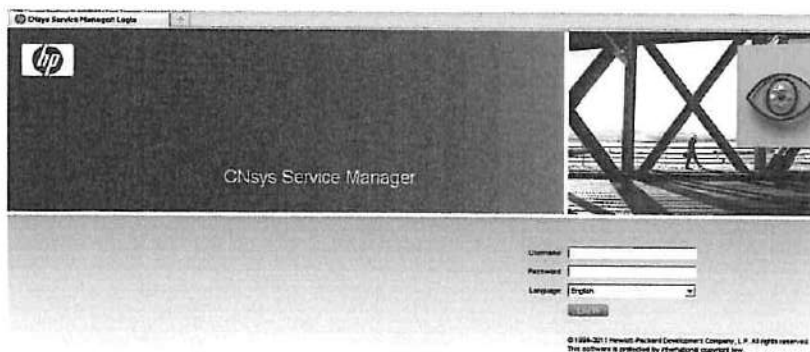
Влажност: 40% до 60% (без кондензиране)

Напрежение: 100-240 VAC, 47-63 Hz

Максималните разрешени стойности за температурата и влажността на въздуха са както следва (при положение, че тези стойности не са ограничени от параметрите на сменяемите носители):

Температура: 16° до 27° C (60° до 80° F) с промяна 3° C / час

Влажност: 20% до 80% (без кондензиране).



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА СЕРВИЗНА ЗАЯВКА

Следната процедура ще бъде използвана от оторизирания от клиента персонал, при поискване на сервизна поддръжка и подаване на сервизна заявка за възникнал проблем. Процедурата е разработена в съответствие с най-добрите ИТ практики (ITIL).

Дейностите, включени в обхвата на процедура за подаване на сервизна заявка ще бъдат организирани и изпълнявани чрез комбинирано прилагане на основните принципи, залегнали в процесите: Управление на събития (Event Management); Управление на Инциденти (Incident Management); Управление на проблеми (Problem management) и Изпълнение на заявки (Requestfulfillment) от фаза „Поддръжане“ (Service operation).

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Процедура за подаване на сервизни заявки /съобщения за повреди

- Оторизиран
служител на
клиента подава
сервизна
заявка/съобщение
за повреда в

сервизния център на СИЕНСИС на специално определен за целта национален телефонен номер с денонощен достъп – 0700 16 036, e-mail – support@cnsys.bg или през уеб: <http://support.cnsys.bg/sm/ess.do>. В заявката трябва да присъстват: име за контакт; номера на договор; детайлно описание на проблема и влиянието, което оказва върху организацията. Могат да бъдат посочени следните влияния върху организацията:

- **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;
- **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;
- **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;

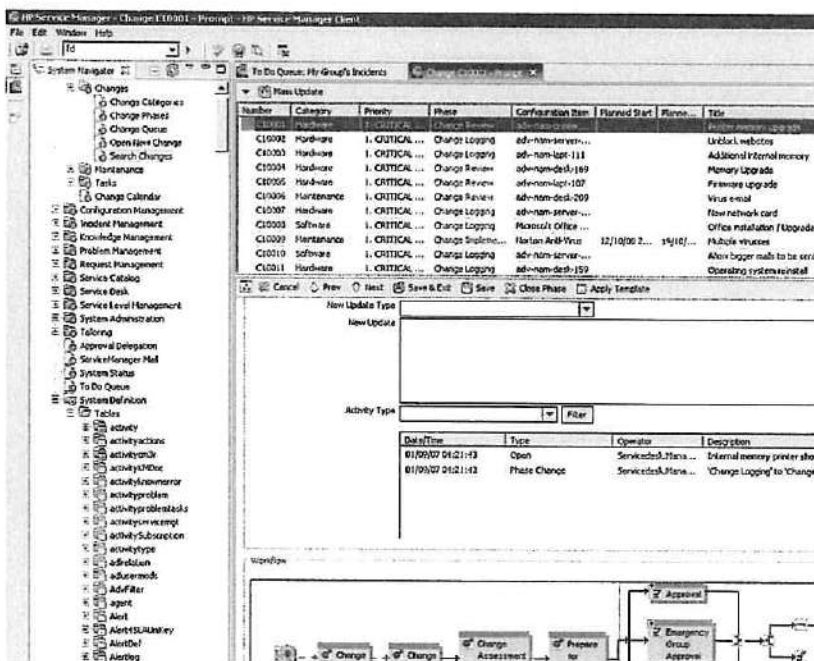


Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

стр. 5 от 11



- Заявката може да се подаде по един от следните начина:

- **Факс и e-mail.**

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Попълване на заявка за сервис. С цел точно и бързо откриване на проблема е необходимо всички полета да бъдат попълнени коректно от оторизирано за целта лице. Попълнената заявка за сервис се изпраща на факс **02 / 9583036** или e-mail: **support@cnsys.bg**.

- <http://support.cnsys.bg/sm/ess.do> Оторизиран от клиента потребител влиза в интернет сайта на СИЕНСИС чрез име и парола създадени за достъп от оторизираните представители на клиента.

Служителят попълва исканата информация за конкретния сервисен случай в указаните полета с цел незабавното започване на работа по отстраняване на възникналият сервисен проблем.



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

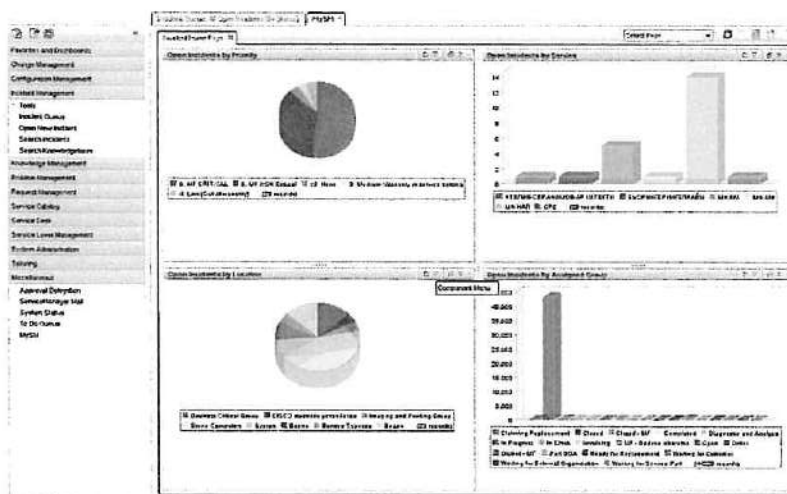
Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

- **Телефон.** Оторизирано от клиента лице се обажда на национален телефонен номер с денонощен достъп – 070016036. Дежурният оператор попълва данните за сервизната заявка от негово/нейно име. При първа възможност

лицето
подписва
заявката.

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Действия след получаване на сервизната заявка (ескалиране)

- Сервизен инженер на СИЕНСИС назначава идентификатор за случая и издава клиентски номер (Trouble-Ticket Case) за проблема.
- Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/sm/ess.do> то при изпращането и към сървъра системата автоматично назначава Trouble-Ticket Case. Номерът ще бъде използван за по-нататъшни референции към случая.
- Инженерът се свързва по телефона, подаден в заявката, за online диагностика посредством средствата предоставени от производителя и допълнително уточняване на по нататъшни действия за отстраняване на проблема.
- В зависимост от посочените от оторизираният служител на Възложителя влияния върху организацията, сервизният инженер заедно със служителя определя приоритета на проблема. Приоритетите могат да бъдат следните:

- **НОРМАЛЕН** – Системата е работоспособна, но е необходима намеса;

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

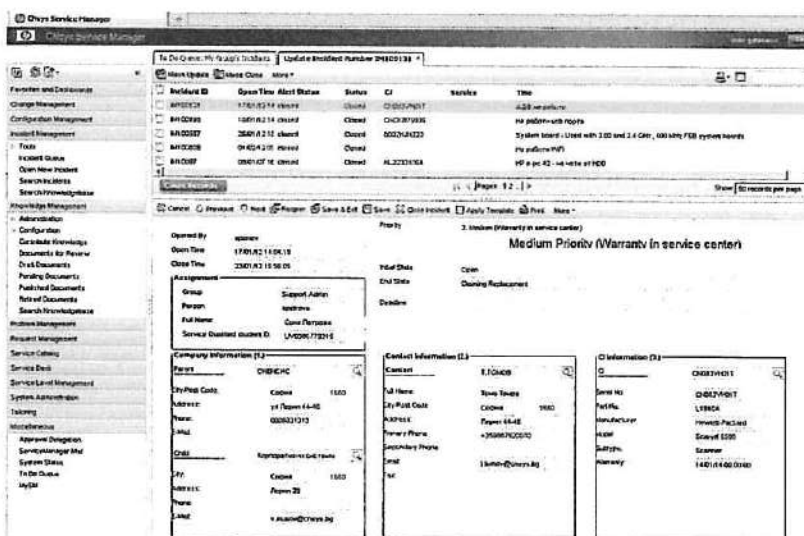
Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

- **СЕРИОЗЕН** – Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции;
- **КРИТИЧЕН** – Системата е в неработоспособно състояние;

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



- След определяне на приоритета приелят заявката за сервиз я присвоява на съответния екип за разрешаване и заявява съответната сервизна част към

сервизната мрежа от 7 разпределителни хъба на територията на страната.

- През цялото време на разрешаване на проблема, оторизираното лице от страна на клиента може чрез назначения Trouble-Ticket Case да следи състоянието на заявката и работата по случая. Ако заявката е подадена през <http://support.cnsys.bg/sm/ess.do>, то състоянието ѝ може да се следи On-line в системата.
- Чрез назначения Trouble-Ticket Case номер в системата, която се използва за обслужване на сервизните заявки в СИЕНСИС – Service Manager, клиента може да прави проследяване на всеки активен към момента сервизен проблем и неговото решаване, както и да се генерира отчет с всички необходими данни за всеки един отстранен проблем през периода на обслужване на клиента
- Отстраняване на проблема и ескалация
Ако екипът не може да реши проблема, той го ескалира към екип от по-квалифицирани специалисти. Ако до определено време, съгласно постигнатата договореност с клиента, екипа не е отстранил проблема, той автоматично се ескалира към по-високопоставени служители.
- След като проблемът е разрешен и представителят на клиент е съгласен, сервизният инженер затваря случая и издава документ за

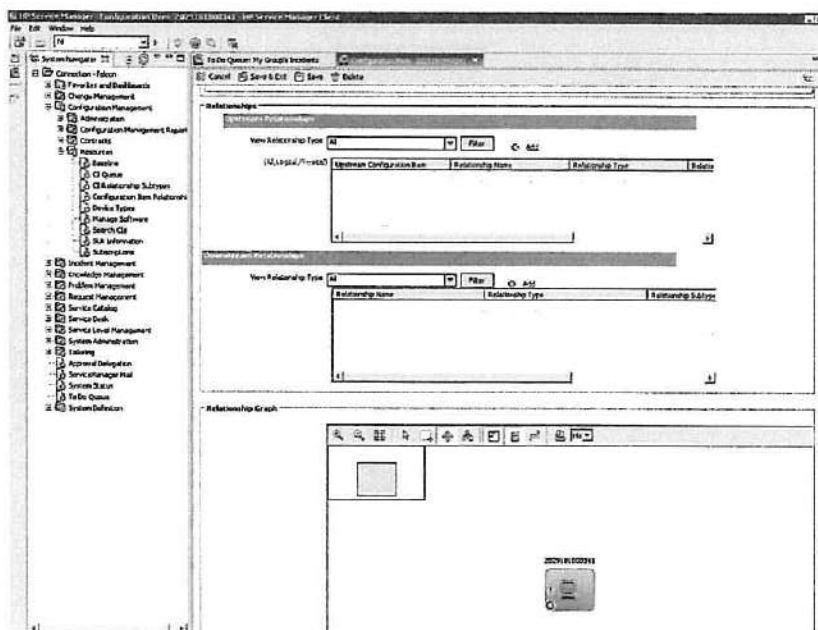
Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

извършената работа (Сервизна форма/CSO), като копие от документа остава в представителя на клиента.



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

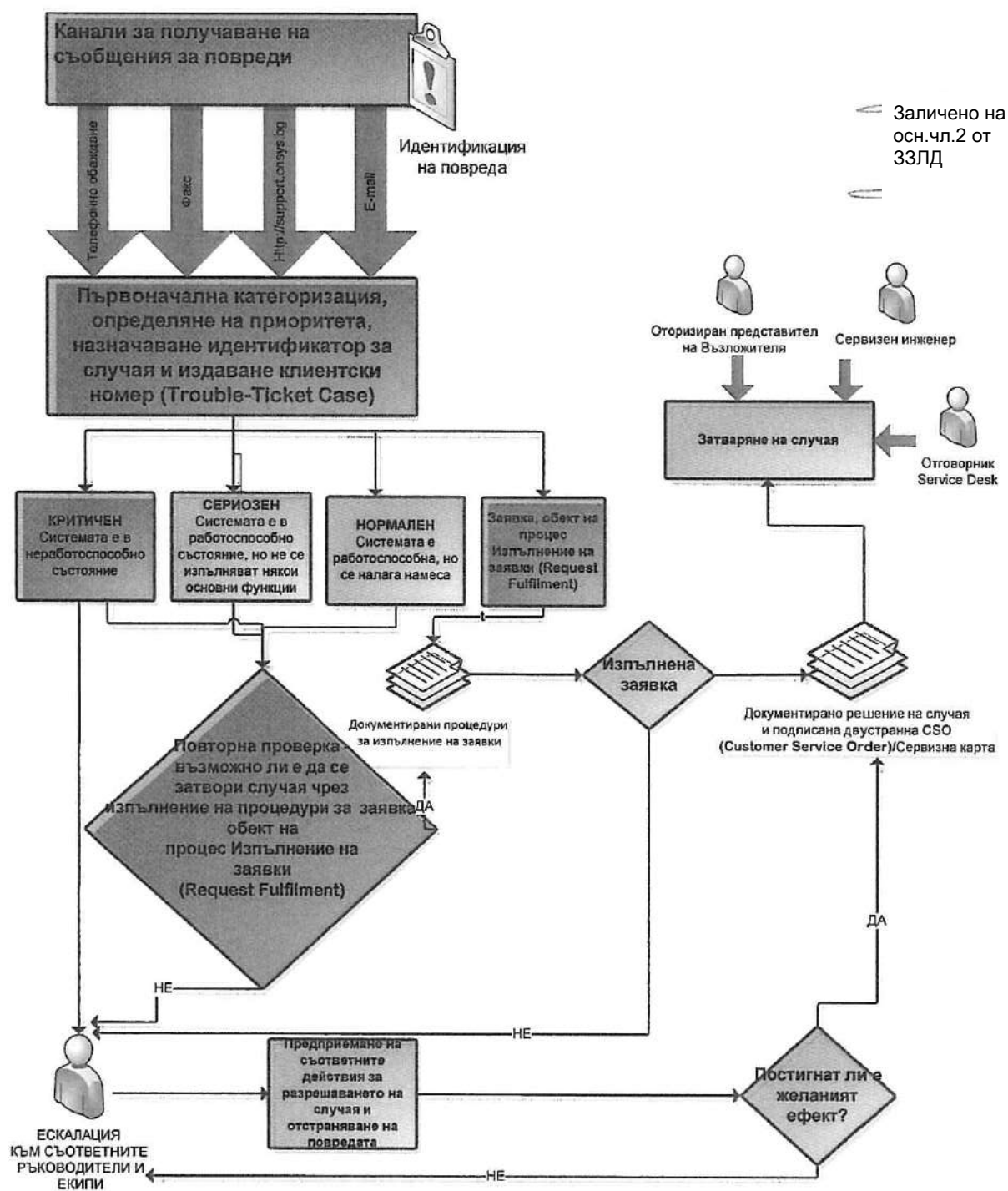
Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



ПРОЦЕДУРА ЗА ПОДАВАНЕ НА СЕРВИЗНИ ЗАЯВКИ

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



стр. 10 от 11

ЗАЯВКА ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ НА СЕРВИЗЕН ПРОБЛЕМ

Оторизиран служител на клиента

Заявката за отстраняване на сервизен проблем трябва да бъде изпратена на:

Fax : +359 2 9583036

e-mail : support@cnsys.bg

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Име:	Телефон:
Адрес:	POS #:
<input type="checkbox"/> System Engineer <input type="checkbox"/> System Admin	

Приоритет:

Клиентът изисква информация или помощ по въпросите на възможностите на продукт, инсталация или конфигурация	□ □
НОРМАЛЕН: Системата е работоспособна, но е необходима намеса	□ □
СЕРИОЗЕН: Системата е в работоспособно състояние, но не се изпълняват някои основни функции	□ □
КРИТИЧЕН: Системата е в неработоспособно състояние	□ □
<u>Кратко описание на грешката</u>	
<u>Съобщение за грешка</u>	
<u>Продуктов номер на дефектиралата техника</u>	
<u>Сериен номер на дефектиралата техника</u>	
<u>Описание на дефектиралата техника</u>	

Подпис:

Николай Медаров

Изпълнителен Директор

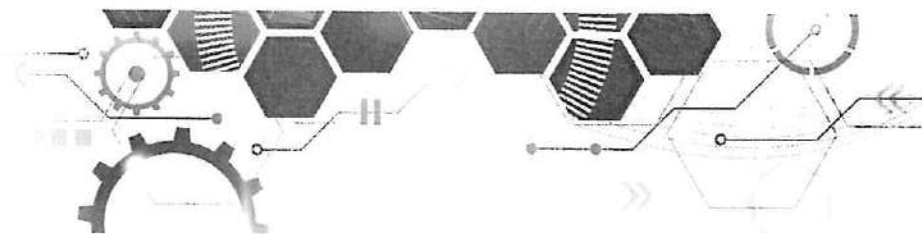
СИЕНСИС АД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



СПИСКЪК на оторизираните сервизи

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Подписаният Николай Евгениев Медаров, с лична карта № 644479850, издадена на 07.01.2013 от МВР – гр. София, в качеството ми на Изпълнителен директор на „СИЕНСИС“ АД, ЕИК: 121708078, със седалище и адрес на управление: гр. София 1680, ж.к. „Бели брези“, ул. „Лерин“ № 44-46 – участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка на компютърна техника за нуждите на Министерство на външните работи ”

ДЕКЛАРИРАМ, че:

СИЕНСИС АД разполага със следните оторизирани от производителя на оборудването, предложено в настоящата обществена поръчка, сервизни бази:

№	Адрес	Телефон/факс	Електронен адрес	Лице за контакт
1.	гр. София ул. „Лерин“ № 39	070016036 02 9583600	support@cnsys.bg	Тома Томов
2.	гр. Пловдив бул. „България“ № 105	032 637 863 032 637 864	support_plovdiv@cnsys.bg	Ивайло Чобанов
3.	гр. Стара Загора ул. „Св. Отец Паисий“ № 92	042 623216 042 623 215	support_starazagora@cnsys.bg	Иван Тенев
4.	гр. Бургас, ул. „Транспортна“, БЦ „Кондоско“, ет. 2, офис 12	056 811 896 056 811 923	support_burgas@cnsys.bg	Даниела Йорданова
5.	гр. Варна ул. „Мир“ № 3	052 614 418 052 614 419	support_varna@cnsys.bg	Евгени Димитров
6.	гр. Русе ул. „Църковна Независимост“ № 27	082 823 256 082 823 256	support_ruse@cnsys.bg	Иво Коджаев
7.	гр. Велико Търново, ул. „Любен Каравелов“ № 51	062 602 404 062 602 505	support_velikotyrnovo@cnsys.bg	Красимир Енчев
8.	гр. Видин, ул. „Цар Александър II“ № 87	094 604 760 094 600 410	support_vidin@cnsys.bg	Боян Кръстев

Дата: 03.08.2018 г.

Декларатор: ...

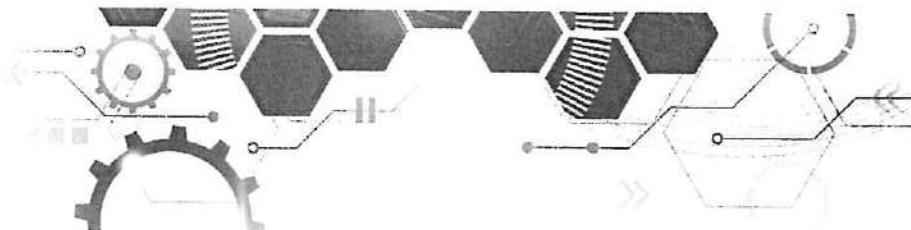
Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

(подпис и печат)

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД



Декларация
на оторизираните сервиси на производителя

Подписаният Николай Евгениев Медаров, с лична карта № 644479850, издадена на 07.01.2013 от МВР – гр. София, в качеството ми на Изпълнителен директор на „СИЕНСИС“ АД, ЕИК: 121708078, със седалище и адрес на управление: гр. София 1680, ж.к. „Бели брези“, ул. „Лерин“ № 44-46 – участник в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет: „Доставка на компютърна техника за нуждите на Министерство на външните работи ”

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

ДЕКЛАРИРАМ, че:

Предложената от СИЕНСИС АД техника е с три години международна гаранция от производителя и може да бъде сервизирана във всеки един от оторизираните сервиси на DELL.

Подробен списък на оторизираните сервиси на Dell може да откриете на следния линк: <http://www.dell.com/learn/us/en/19/campaigns/find-a-service-partner>

Дата: 03.08.2018 г.

Декларатор:

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД
(подпис и печат)



Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД

Заличено на
осн.чл.2 от
ЗЗЛД